

REGULAMIN

pharmind WSO/REG/2024/02

Walidacja standardu OSOZ-EDI

Wydany w dniu 19-04-2024 przez:

Nazwa	KAMSOF Spółka Akcyjna	NIP	9542685559
Adres	40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133	REGON	241371988
Organ Rejestrowy	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS	KRS	0000345075
Kapitał zakładowy	52 600 000,00 zł (opłacony w całości)	BDO	000265137

zwanym w dalszej części Operator **pharmind**.

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument – Regulamin **pharmind** WSO, dalej zwany Regulaminem – określa zasady korzystania z Usługi **pharmind** WSO (walidacja standardu OSOZ-EDI), świadczonej drogą elektroniczną przez Operatora **pharmind**.
2. Regulamin został wydany w oparciu o ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeks cywilny.
3. Aktualna treść Regulaminu znajduje się pod adresem <https://pharmind.pl/pharmind-WSO-regulamin>.
4. Regulamin stanowi wzorzec umowny, w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i może zostać zmieniony na zasadach w nim określonych.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
6. Wszelkie definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie zamieszczone zostały w Załączniku R1.

§ 2 – Zawarcie Umowy

1. W celu korzystania z Usługi konieczne jest zawarcie przez Usługobiorcę **pharmind** Umowy z Operatorem **pharmind**.
2. Zawarcie Umowy następuje poprzez prawidłowe wypełnienie przez Usługobiorcę **pharmind** Formularza Zgłoszeniowego, dostępnego pod adresem <https://edi.pharmind.pl/Registration.aspx?type=F>, zaakceptowania przez niego Regulaminu (zaznaczenie odpowiedniego checkboxa) oraz potwierdzenie zawarcia tej Umowy przez Operatora **pharmind**. Treść Umowy wynika z treści Regulaminu.
3. Potwierdzenie zawarcia Umowy nastąpi poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail na wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym adres e-mail.
4. Powyższe zasady dotyczące zawarcia Umowy nie dotyczą Usługobiorcy **pharmind**, prowadzącego aptekę lub punkt apteczny, o ile korzysta ze standardu OSOZ-EDI wyłącznie w ramach oprogramowania aptecznego. W tym przypadku zawarcie Umowy następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania ze standardu OSOZ-EDI.

§ 3 – Charakterystyka Usługi **pharmind** WSO – Walidacja standardu OSOZ-EDI

1. Usługa wspiera Usługobiorcę **pharmind** w korzystaniu ze standardu dokumentów elektronicznych OSOZ-EDI, w tym umożliwia:
 - 1) Dostęp do aktualnej i historycznej wersji specyfikacji OSOZ-EDI (w tym do dokumentacji opisującej budowę plików OSOZ-EDI i przykładowych plików dokumentów).
 - 2) Weryfikację poprawności własnych dokumentów w standardzie OSOZ-EDI.
2. Operator **pharmind** udziela Usługobiorcy **pharmind** licencji na korzystanie z utworu, w postaci dokumentacji opisującej budowę plików OSOZ-EDI. Licencja:
 - 1) ma charakter niewyłączny;
 - 2) jest udzielona na czas trwania niniejszej Umowy;
 - 3) obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) nie może być przenoszona na inne podmioty (zakaz sublicencjonowania);
 - 5) udzielona zostaje z chwilą udostępnienia utworu drugiej Stronie, po zawarciu Umowy;
 - 6) uprawnia Usługobiorcę **pharmind** do korzystania z utworu na polu eksploatacji, umożliwiającym jego wykorzystanie w celu tworzenia, odczytu lub wymiany dokumentów zgodnych ze standardem OSOZ-EDI (w tym wprowadzanie plików do pamięci komputera, powielanie dokumentacji na wewnętrzne potrzeby).
3. Usługobiorca **pharmind** powinien chronić treść dokumentacji opisującej budowę plików OSOZ-EDI przed dostępem osób trzecich, gdyż stanowi ona tajemnicę przedsiębiorstwa Operatora **pharmind**.
4. Operator **pharmind** bez wyraźnego przyjetego zlecenia nie świadczy innych usług niż Usługa.
5. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Platformy **pharmind**. W szczególności

niedopuszczalne są:

- 1) Działania polegające na wprowadzaniu na Platformę **pharmind** złośliwego oprogramowania;
 - 2) Działania naruszające autorskie prawa majątkowe Operatora **pharmind** bądź wypracowane przez niego szczegółowe mechanizmy działania **pharmind** EDI, a stanowiące jego tajemnicę przedsiębiorstwa (know-how, w tym szczegóły techniczne działania **pharmind** EDI).
6. Niedopuszczalne jest wykorzystanie Usługi do celów innych, aniżeli określone w niniejszym Regulaminie oraz Umowie.
7. Usługobiorca **pharmind** nie może:
- 1) Wprowadzać do Usługi treści bezprawnych.
 - 2) Dokonywać czynności dekompilacji, deasemblacji, ani podobnych czynności (reverse engineering). Nie jest uprawniony również do podejmowania czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do kodu źródłowego aplikacji obsługujących Platformę **pharmind**, a także pozyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze bądź zasadach działania Platformy **pharmind**, czy też oprogramowania serwera.
 - 3) Wykorzystywać **pharmind** EDI ani danych pozyskanych w ramach **pharmind** EDI w celu opracowania i/lub udostępniania usług lub innego produktu, konkurencyjnego w stosunku do działalności prowadzonej przez Operatora **pharmind**, w zakresie umożliwiania świadczenia Usług **pharmind** EDI.
 - 4) Przenosić uprawnienia do korzystania z **pharmind** EDI na inny podmiot.
8. Operator **pharmind** może w każdym czasie dokonać zmian w funkcjonowaniu Usługi. W szczególności Operator **pharmind** zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia przez Operatora **pharmind** Usługi w uzasadnionych przypadkach, w tym m. in. ze względów ekonomicznych (np. niska popularność danej funkcjonalności lub usługi), prawnych lub technicznych. Operator **pharmind** poinformuje o zaprzestaniu świadczenia usługi lub funkcjonalności **pharmind** EDI z wyprzedzeniem co najmniej 30 dniowym.
9. Usługobiorca **pharmind** jest zobowiązany do zamieszczania informacji o przysługiwaniu Operatorowi **pharmind** wszelkich praw do standardu OSOZ-EDI, zgodnie ze specyfikacją techniczną we wszystkich tworzonych dokumentach OSOZ-EDI.
10. Usługobiorca **pharmind** może tworzyć i korzystać z plików dokumentów w standardzie OSOZ-EDI wyłącznie w okresie kiedy posiada licencję na dokumentację opisującą budowę plików OSOZ-EDI.
11. W przypadku, gdy Usługobiorca **pharmind** jest również dostawcą oprogramowania korzystającego z plików dokumentów w standardzie OSOZ-EDI, może on udostępniać takie oprogramowanie, jedynie w okresie, w którym posiada licencję na dokumentację opisującą budowę plików OSOZ-EDI.

§ 4 – Wymagania techniczne związane z korzystaniem z usług elektronicznych oraz zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet

1. Usługobiorca **pharmind** korzystając z Usługi przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet, nieodrodnie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego oprogramowania, takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki.
2. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa w ust. 1, każda osoba korzystająca z Usługi powinna:
 - 1) Dbać o poufność używanych w sieci danych dostępowych.
 - 2) Na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall.
3. Warunkiem korzystania z Usługi jest dysponowanie komputerem osobistym wraz z dostępem do sieci Internet.
4. Dla poprawnego działania Usługi koniecznym jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - 1) System operacyjny: Windows,
 - 2) Procesor: minimum 2 GHz,
 - 3) Pamięć RAM: minimum 8 GB,
 - 4) Przepustowość łącza internetowego: minimalna to 24 Mb/s, a zalecana to 48 Mb/s.
 - 5) Przeglądarka Internetowa z obsługą Java Script oraz włączoną opcją obsługi cookies,
 - 6) Adobe Acrobat Reader lub podobny.

§ 5 – Polityka Reklamacyjna

1. Operator **pharmind** oświadcza, iż będzie podejmował starania mające na celu zapewnienie należytej jakości działania **pharmind** EDI.
2. Operator **pharmind** zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Usługi. Czasowa

niemożliwość korzystania może mieć charakter planowany lub wymuszony nieprzewidzianymi wcześniej okolicznościami. O planowanych przerwach technicznych Operator **pharmind** będzie w miarę możliwości z wyprzedzeniem powiadamiał Usługobiorcę **pharmind**.

3. W zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, Operator **pharmind** nie odpowiada wobec Usługobiorcę **pharmind** za szkody (zarówno w postaci szkody rzeczywistej, jak i utraconych korzyści) powstałe z wszelkich tytułów prawnych w związku z korzystaniem z Usługi. W przypadku, gdy wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne z uwagi na przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a możliwe jest jej ograniczenie – odpowiedzialność Operatora **pharmind** ograniczona jest do wysokości 1 000,00 zł.

§ 6 – Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązana jest zachować w poufności wszelkie informacje uzyskanych od drugiej Strony lub uzyskane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, które nie są powszechnie znane lub łatwo dostępne osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji, posiadające wartość gospodarczą, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa danej Strony, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w tym know-how należące do danej Strony, informacje dotyczące jej działalności, w szczególności o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym i organizacyjnym, w tym – w przypadku informacji dotyczących Operatora **pharmind** – dotyczące szczegółów technicznych działania Produktu, bez względu na to w jakiegokolwiek formie zostały pozyskane, dalej zwane Informacjami Poufnymi.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest:
 - 1) Nie ujawniać ani rozpowszechniać Informacji Poufnych uzyskanych od drugiej Strony, bez jej uprzedniej zgody, udzielonej w formie pisemnej lub z nią równoważnej pod rygorem nieważności.
 - 2) Wykorzystywać uzyskane od drugiej Strony Informacje Poufne wyłącznie w celu realizacji Umowy.
 - 3) Zapewnić odpowiedni poziom ochrony Informacji Poufnych uzyskanych od drugiej Strony.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji:
 - 1) Które były znane danej Stronie w momencie ich uzyskania od drugiej Strony, nie będące przedmiotem zobowiązania do zachowania poufności.
 - 2) Które były powszechnie znane w momencie ich przekazania lub zostały podane do wiadomości publicznej bez winy Strony, który te informacje otrzymała od drugiej Strony.
 - 3) Których ujawnienie jest wymagane przez właściwe władze lub przepisy prawa.
4. W przypadku ujawnienia lub utraty jakiegokolwiek Informacji Poufnych jednej ze Stron przez drugą Stronę, Strona ta powiadomi o tym niezwłocznie Stronę, której dotyczą Informacje Poufne oraz podejmie działania zmierzające do zminimalizowania zakresu naruszenia oraz wynikających z niego szkód.
5. W przypadku naruszenia przez daną Stronę obowiązku zachowania poufności, określonego powyżej, Strona ta zobowiązana będzie do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w kwocie 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każde naruszenie. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres co najmniej 3 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania. Powyższe nie powoduje uznania po tym czasie Informacji Poufnych za niemających charakteru poufnego.

§ 7 – Dane Osobowe

1. Operator **pharmind** przykładą szczególną wagę do zagadnień ochrony bezpieczeństwa danych. Wyrazem tego jest fakt, iż proces bezpieczeństwa informacji został u Operatora **pharmind** zbudowany i certyfikowany w oparciu o wymagania normy ISO 27001:2013 oraz uzupełniony o wymagania prawa, regulującego proces przetwarzania i ochrony Danych Osobowych.
2. Operator **pharmind** jest Administratorem Danych Osobowych podanych przez Usługobiorcę **pharmind** w Formularzu Zgłoszeniowym lub w związku z zawarciem Umowy. Podanie danych jest dobrowolne, ale dane te z konieczne są w celu zawarcia i realizacji Umowy.
3. Operator **pharmind**, niniejszym informuje, że w celu spełnienia obowiązków informacyjnych określonych w art. 13 i 14 RODO uruchomił serwis informacyjny pod adresem: www.kamsoft.pl/DaneOsobowe/, w ramach którego publikowane są informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora **pharmind**. Nadto Operator **pharmind** oświadcza, że przetwarza dane, o których mowa w ust.2 powyżej:
 - 1) w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - a) przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- b) uzasadnione interesy Operatora **pharmind** i stron trzecich, w szczególności: podmiotów współpracujących z Operatorem **pharmind** w zakresie Platformy **pharmind** i podmiotów z grupy kapitałowej Operatora **pharmind** art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2) w następujących celach:
 - a) zawarcia i realizacji Umowy;
 - b) oferowania produktów i usług Operatora **pharmind** i podmiotów współpracujących z Operatorem **pharmind**, w tym w ramach Platformy **pharmind** (marketing bezpośredni);
- 3) przez czas niezbędny dla realizacji celów, o których mowa powyżej, o ile wcześniej nie zostanie zgłoszony przez osobę, której dane dotyczą, skuteczny sprzeciw.
- 4) będą przekazywane następującym odbiorcom:
 - a) podmiotom rynku usług związanych z rynkiem ochrony zdrowia, w szczególności: użytkownikom portali administrowanych przez Operatora **pharmind** oraz Portali Współpracujących, przedsiębiorcom prowadzącym agencje marketingowe i konsultingowe, apteki, punkty apteczne, dystrybutorów, hurtownie farmaceutyczne, podmiotom prowadzącym działalność leczniczą oraz producentom farmaceutycznym.

§ 8 – Wynagrodzenie

1. Korzystanie z Usługi nie wiąże się z koniecznością ponoszenia jakichkolwiek opłat.

§ 9 – Czas Obowiązkiwania Umowy, Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron

§ 10 – Postanowienia Końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie oraz Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Polski, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Operator **pharmind** może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Informacje o tym fakcie oraz dacie wejścia w życie zmian Operator **pharmind** przesyła Usługobiorcy **pharmind** mailowo na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym. Zmiana adresu, o których mowa powyżej, wymaga powiadomienia o tym Operatora **pharmind** za pośrednictwem MRK pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na adres dotychczasowy za doręczoną.
3. W terminie 14 dni od dnia poinformowania o zmianach Regulaminu, strona z którą Operator **pharmind** zawarł Umowę może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy – w takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W przeciwnym przypadku, po bezskutecznym upływie ww. terminu, Strony wiąże Regulamin o zmienionej treści.
4. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Załącznik R1 – Definicje.

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Administrator – zgodnie z art. 4 pkt 7) RODO, podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
2. Dane Osobowe – zgodnie z art. 4 pkt 1) RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. Formularz Zgłoszeniowy – formularz dostępny pod adresem <https://edi.pharmind.pl/Registration.aspx?type=F>.
4. MRK – system służący do przyjmowania przez Operatora **pharmind** zgłoszeń od Usługobiorcy **pharmind** dostępny pod adresem www.mrk.kamsoft.pl.
5. Operator **pharmind** – KAMSOF Spółka Akcyjna.
6. Platforma **pharmind** – grupa systemów informatycznych, w ramach których Operator **pharmind** świadczy usługi elektroniczne dla podmiotów na rynku farmaceutycznym, w tym jest to Usługa **pharmind** – Walidacja standardu OSOZ-EDI.
7. Regulamin – niniejszy dokument.
8. Strony – Operator **pharmind** oraz Usługobiorca **pharmind**.
9. Umowa – umowa zawierana pomiędzy Usługobiorcą **pharmind** a Operatorem **pharmind** na świadczenie Usługi. Zawarcie Umowy następuje poprzez wypełnienie i przesłanie przez Usługobiorcę **pharmind** Formularza Zgłoszeniowego, dostępnego pod adresem <https://edi.pharmind.pl/Registration.aspx?type=F>, zaakceptowania przez niego Regulaminu oraz potwierdzenie zawarcia tej Umowy przez Operatora **pharmind**.
10. Usługa **pharmind** WSO – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Operatora **pharmind**, wspiera Usługobiorcę **pharmind** w korzystaniu ze standardu dokumentów elektronicznych OSOZ-EDI.