REGULAMIN

pharmind DYSTRYBUTOR/REG/2026/01

**Po wydrukowaniu lub pobraniu niniejszego dokumentu, jego treść stanowi wyłącznie kopię informacyjną.
Aktualna treść regulaminu dostępna jest pod adresem wskazanym w tym dokumencie.**

Wydany w dniu 1-04-2026 przez:

Nazwa	KAMSOFT Spółka Akcyjna	NIP	9542685559
Adres	40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133	REGON	241371988
Organ Rejestrowy	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS	KRS	0000345075
Kapitał zakładowy	52 600 000,00 zł (opłacony w całości)	BDO	000265137

zwaną w dalszej części Operatorem **pharmind**.

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument – Regulamin **pharmind** DYSTRYBUTOR, dalej zwany Regulaminem – określa zasady udostępniania przez Operatora **pharmind** Produktu, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną (Usługi **pharmind** EDI), umożliwiających Dystrybutorom **pharmind** korzystanie z usług typu EDI (Electronic Data Interchange), świadczonych przez Organizatorów **pharmind** EDI (Usługi **pharmind** EDI Organizatora).
2. Regulamin został wydany w oparciu o ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeks cywilny.
3. Aktualna treść Regulaminu znajduje się pod adresem https://www.pharmind.pl/pharmind-DYSTRYBUTOR-regulamin/.
4. Regulamin stanowi wzorzec umowny, w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i może zostać zmieniony na zasadach w nim określonych.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
6. Wszelkie definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie zamieszczone zostały w Załączniku R1.

§ 2 – Zawarcie Umowy

1. W celu korzystania z Produktu konieczne jest zawarcie przez Dystrybutora **pharmind** EDI Umowy z Operatorem **pharmind**.
2. Zawarcie Umowy następuje poprzez podpisanie przez Dystrybutora **pharmind** EDI Formularza Akceptacji Regulaminu, udostępnionego mu przez Operatora **pharmind** i potwierdzenie zawarcia tej Umowy przez Operatora **pharmind**. Treść Umowy wynika z treści Regulaminu oraz Formularza Akceptacji Regulaminu.
3. Formularz Akceptacji Regulaminu należy sporządzić w jednej z następujących form:
   1) w formie pisemnej (podpis odręczny);
   2) w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78(1) Kodeksu cywilnego (podpis elektroniczny kwalifikowany);
   3) w formie dokumentowej, lecz ograniczonej wyłącznie do przypadków wykorzystania:
      a) podpisu elektronicznego zaawansowanego w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE, dalej Rozporządzenie eIDAS, - np. podpis osobisty, profil zaufany),
      b) podpisu elektronicznego w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS,
      c) skanu podpisanego odręcznie dokumentu przesłanego na adres e-mail wskazany w Formularzu Zamówienia.

   i przesłać odpowiednio na adres Operatora **pharmind** wskazany w komparycji Regulaminu albo na adres e-mail kontakt@pharmind.pl lub inny, wskazany przez koordynatora.
4. Potwierdzenie zawarcia Umowy nastąpi poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail przez koordynatora ze strony Operatora **pharmind** na adres koordynatora ze strony Dystrybutora **pharmind** EDI. Koordynatorzy wskazani zostaną w treści Formularza Akceptacji Regulaminu a ich zmiana może zostać dokonana poprzez korespondencję mailową pomiędzy Stronami.

§ 3 – Zasady korzystania z Produktu

1. Ogólna funkcjonalność Produktu determinowana jest przez Operatora **pharmind** na Platformie **pharmind** oraz w Systemach Dziedzinowych **pharmind**.
2. Produkt przeznaczony jest dla Dystrybutorów **pharmind** i umożliwia wymianę dokumentów handlowych z Organizatorami **pharmind** EDI w ramach udostępnianych przez nich Usług **pharmind** EDI.
3. Na zakres Usług **pharmind** EDI, wykorzystywanych przez Dystrybutora **pharmind**, składa się zbiór wskazanych przez Dystrybutora **pharmind** Usług **pharmind** EDI, w Formularzu Akceptacji Regulaminu, których pełny wykaz i opis

znajduje się w Załączniku R2. Dodatkowo zakres Usług **pharmind** EDI, wykorzystywanych przez Dystrybutora **pharmind**, jest ograniczony do Usług **pharmind** EDI świadczonych Dystrybutorowi **pharmind** przez Organizatorów **pharmind** EDI.

4. Dystrybutor **pharmind** może zmienić zakres wykorzystywanych Usług **pharmind** EDI, poprzez przekazanie Operatorowi **pharmind** zaktualizowanego Formularza Akceptacji Regulaminu. Operator **pharmind** dokona, w Dzień Roboczy w dacie wskazanej na tym dokumencie, ale nie wcześniej niż w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania, rekonfiguracji sposobu korzystania z Usług **pharmind** EDI przez Dystrybutora **pharmind**. Z ww. datą nowy dokument w całości zastępuje poprzedni. Do zaktualizowanego Formularza Akceptacji Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia §2 ust.3 powyżej.
5. Dystrybutor **pharmind** decyduje odnośnie samego faktu oraz zakresu współpracy z poszczególnymi Organizatorami **pharmind** EDI.
6. Czynności Operatora **pharmind**, w kontekście Usług **pharmind** EDI, sprowadzają się wyłącznie do udostępnienia rozwiązania technicznego Organizatorom **pharmind** świadczącym Usługi **pharmind** EDI oraz Dystrybutorom **pharmind** z nich korzystającym.
7. Organizator **pharmind** EDI udostępniający Usługi **pharmind** EDI, świadczy w oparciu o Usługi **pharmind** EDI usługi biznesowe (np. obsługa zamówień). Zasady świadczenia usług biznesowych definiuje Organizator **pharmind** EDI oraz odpowiada za ich prawidłowe działanie.
8. Za treść danych, wymienianych w ramach Usług **pharmind** EDI, odpowiada Organizator **pharmind** EDI oraz Dystrybutor **pharmind**. Operator **pharmind** nie jest stroną dokumentów wymienianych pomiędzy Producentem a Organizatorem **pharmind** EDI, w szczególności dotyczy to umów sprzedaży. Operator **pharmind** nie ponosi odpowiedzialności za treści dokumentów wymienianych pomiędzy Dystrybutorem **pharmind** a Organizatorem **pharmind** EDI w ramach Usług **pharmind** EDI Organizatora **pharmind** EDI. Operator **pharmind** nie jest stroną ww. dokumentów, w tym umów sprzedaży.
9. Operator **pharmind** nie odpowiada za kwestie związane z realizacją lub brakiem realizacji zamówień, a jedynie udostępnia Dystrybutorowi **pharmind** oraz Organizatorowi **pharmind** EDI warunki do zawarcia umów w drodze elektronicznej, lecz przy tym nie pełni roli pośrednika ani posłańca przy zawieraniu umów sprzedaży.
10. Dane Organizatorów **pharmind** EDI, świadczących Usługi **pharmind** EDI i usługi biznesowe za ich pośrednictwem, w tym informacje dotyczące ich nazwy, siedziby, adresu, adresów elektronicznych, są dostępne pod adresem: https://www.edi.pharmind.pl/Automatyzacja/.
11. Szczegółowy rodzaj i zakres świadczonych Usług **pharmind** EDI oraz usług biznesowych, warunki korzystania z usług, warunki techniczne, jak również tryb postępowania reklamacyjnego określa Organizator **pharmind** EDI, w ramach odrębnych umów z Dystrybutorami **pharmind**, w tym w oparciu o regulaminy opublikowane przez Organizatorów **pharmind** EDI, pod adresem, o którym mowa w ust. 10 powyżej.
12. Wszelkie dane biznesowe Dystrybutora **pharmind**, w tym w szczególności informacje o złożonych i zrealizowanych zamówieniach, przetwarzane w ramach Usług **pharmind** EDI, są przechowywane przez Operatora **pharmind** maksymalnie przez okres 2 lat, z zastrzeżeniem postanowień Załącznika R6.
13. Operator **pharmind** bez wyraźnie przyjętego zlecenia nie świadczy innych usług, niż wprost wskazane w Załączniku R2. W szczególności fakt, że możliwości techniczne Platformy **pharmind** pozwalają na zrealizowanie określonej usługi, nie obligują Operatora **pharmind** do jej realizacji.
14. Zaleca się, aby Dystrybutor **pharmind** konsultował z Operatorem **pharmind** swoje działania w zakresie konfiguracji Produktu, aby uniknąć niepożądanych efektów – Operator **pharmind** zastrzega, iż nie każda konfiguracja Produktu jest poprawna, mimo iż jest technicznie możliwa. Dystrybutor **pharmind** może korzystać z dowolnego oprogramowania, wspierającego jego bieżącą pracę, pod warunkiem, że to oprogramowanie współpracuje z Platformą **pharmind**. Operator **pharmind** zapewnia, że oferowana funkcjonalność jest obsługiwana w aktualnej wersji Systemu Dziedzinowego **pharmind**. W przypadku oprogramowania oferowanego przez innych dostawców, część funkcjonalności opisana w niniejszym dokumencie może być niedostępna. W przypadku problemów, związanych z obsługą danej funkcjonalności w Systemie Dziedzinowym **pharmind**, za przywrócenie jej prawidłowego działania odpowiada Operator **pharmind**. W przypadku oprogramowania innego dostawcy niż Operator **pharmind**, wszelkie uwagi powinny być kierowane do tego dostawcy – Operator **pharmind** nie odpowiada za problemy występujące w oprogramowaniu dostawców trzecich.
15. W ramach Usług **pharmind** EDI Towar jest domyślnie identyfikowany w oparciu o przypisany przez Dystrybutora **pharmind** do jego kartoteki BLOZid. Operator **pharmind** nie odpowiada za ewentualne błędy, wynikające ze złego lub braku takiego przypisania.
16. Dystrybutor **pharmind** uzyskuje prawo do korzystania z BLOZ, w zakresie BLOZid, wyłącznie w celach i w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług **pharmind** EDI. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, do BLOZ stosuje się postanowienia „Regulaminu BLOZ", który znajduje się pod adresem https://www.bloz.pl/BLOZ_regulamin/. Dystrybutor **pharmind** akceptuje treść ww. regulaminu oraz fakt, że może on ulegać zmianom, na zasadach w nim określonych.

17. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Platformy **pharmind**. W szczególności niedopuszczalne są:
    1) Działania polegające na niszczeniu, usuwaniu, uszkadzaniu lub utrudnianiu dostępu do Kont innym Dystrybutorom **pharmind**;
    2) Działania, które naruszałyby prywatność innych Dystrybutorów **pharmind** polegające na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Dystrybutorach **pharmind**;
    3) Działania polegające na wprowadzaniu na Platformę **pharmind** złośliwego oprogramowania;
    4) Działania naruszające autorskie prawa majątkowe Operatora **pharmind** bądź wypracowane przez niego szczegółowe mechanizmy działania Produktu, a stanowiące jego tajemnicę przedsiębiorstwa (know-how, w tym szczegóły techniczne działania Produktu).
18. Operator **pharmind** chroni Platformę **pharmind** przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich. Niemniej w przypadku uzyskania przez osoby trzecie takiego dostępu – w szczególności, gdy uzyskanie dostępu wiąże się z popełnieniem przez taką osobę czynu zabronionego przez ustawę – Operator **pharmind** nie odpowiada za szkody wyrządzone przez taką osobę Organizatorom **pharmind** EDI lub Dystrybutorom **pharmind**.
19. Operator **pharmind** zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Usług **pharmind** EDI. Czasowa niemożliwość korzystania może mieć charakter planowany lub wymuszony nieprzewidzianymi wcześniej okolicznościami. O planowanych przerwach technicznych Operator **pharmind** będzie z wyprzedzeniem powiadamiał Dystrybutorów **pharmind**.
20. Dystrybutor **pharmind** zobowiązany jest przestrzegać przepisów powszechnie obowiązującego na terenie RP prawa – w szczególności zobowiązany jest przestrzegać przepisów ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych oraz postanowień ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo Farmaceutyczne.
21. Niedopuszczalne jest korzystanie z Usług **pharmind** EDI do celów innych, aniżeli określone w niniejszym Regulaminie oraz Umowie.
22. Dystrybutor **pharmind** nie może:
    1) Wprowadzać do Produktu treści bezprawnych.
    2) Dokonywać czynności dekompilacji, deasemblacji, ani podobnych czynności (reverse engineering). Nie jest uprawniony również do podejmowania czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do kodu źródłowego aplikacji obsługujących Platformę **pharmind**, a także pozyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze bądź zasadach działania Platformy **pharmind**, czy też oprogramowania serwera.
    3) Wykorzystywać Produktu w celu opracowania i/lub udostępniania usług lub innego produktu, konkurencyjnego w stosunku do działalności prowadzonej przez Operatora **pharmind**, w zakresie umożliwiania świadczenia Usług **pharmind** EDI.
    4) Przenosić uprawnień do korzystania z Produktu na inny podmiot.
23. Operator **pharmind** może w każdym czasie dokonać zmian w funkcjonowaniu Produktu oraz w zasadach, w oparciu o które tworzony jest Produkt. W szczególności Operator **pharmind** zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia przez Operatora **pharmind** danej usługi lub funkcjonalności Produktu w uzasadnionych przypadkach, w tym m. in. ze względów ekonomicznych (np. niska popularność danej funkcjonalności lub usługi), prawnych lub technicznych. Operator **pharmind** poinformuje o zaprzestaniu świadczenia usługi lub funkcjonalności Produktu z wyprzedzeniem co najmniej 30 dniowym.
24. Treści zamieszczane w ramach Produktu nie mogą odnosić się do rozwiązań konkurencyjnych w stosunku do rozwiązań oferowanych przez Operatora **pharmind**. W szczególności nie mogą zawierać informacji o takich rozwiązaniach ani linków do serwisów znajdujących się poza domenami, należącymi do Operator **pharmind**, w tym domeną pharmind.pl.
25. Prawa i obowiązki Stron określa niniejszy Regulamin.
26. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Innych Produktów Operatora **pharmind**. Powyższe dotyczy w szczególności:
    1) Zakazu ingerencji w kod systemów informatycznych Operatora **pharmind**;
    2) Zakazu ingerencji w strukturę lub treść baz danych, wykorzystywanych przez te systemy;
    3) Zakazu nieautoryzowanego podłączania innych programów do tych systemów;
    4) Zakazu łączenia (tzw. linkowania) z zewnętrznymi systemami informatycznymi;
    5) Zakazu wpływania na działanie systemów informatycznych lub baz danych Operatora **pharmind** np. poprzez udostępnianie oprogramowania komputerowego (w tym w postaci wtyczek do przeglądarek, skryptów, zapytań do bazy danych) wchodzącego w interakcję z nimi.
27. Dystrybutor **pharmind** potwierdza wiedzę i świadomość, że zobowiązany jest respektować uprawnienia Operatora **pharmind** związane z Innymi Produktami Operatora **pharmind**, a wynikające z przepisów prawa autorskiego oraz prawa o ochronie baz danych (w tym obowiązku znajomości zasad korzystania z BLOZ).

28. Czynności Dystrybutora **pharmind** wpływające bezpośrednio na działanie Innych Produktów Operatora **pharmind** (np. poprzez udostępnienie oprogramowania komputerowego wchodzącego w interakcję z Innymi Produktami Operatora **pharmind** w postaci wtyczek do przeglądarek, skryptów, zapytań do bazy danych), wymagają uprzedniego zgłoszenia Operatorowi **pharmind** i uzyskania jego akceptacji. Dystrybutor **pharmind** zobowiązany jest przestrzegać obowiązku wynikającego ze zdania poprzedniego również w przypadku, gdy w jego ocenie, udostępnione programy komputerowe (w tym wtyczki do przeglądarek, skrypty, zapytania do baz danych) nie utrudniają i nie destabilizują działania Innych Produktów Operatora **pharmind**.

§ 4 – Konto Dostępowe

1. Dystrybutor **pharmind** posiada Konto Dostępowe, za pomocą którego zarządza wykorzystywanymi przez siebie Usługami **pharmind** EDI, świadczonymi przez Organizatorów **pharmind** EDI. Dostęp do Konta wymaga autoryzacji. Dostęp do Konta nadawany jest na podstawie Formularza Akceptacji Regulaminu dla Koordynatorów ze strony Dystrybutora **pharmind**.
2. Dystrybutor **pharmind** nie może udostępniać innym przedsiębiorcom Konta Dostępowego, ani korzystać z Kont Dostępowych przypisanych innym Dystrybutorom **pharmind**, chyba że co innego wynika z Umowy. Dystrybutor **pharmind** nie może również udostępniać innym przedsiębiorcom danych umożliwiających autoryzację dostępu do Konta.
3. Dystrybutor **pharmind** może nadać uprawnienia dla Operatorów, którzy w jego imieniu będą zarządzać wykorzystywanymi Usługami **pharmind** EDI.
4. Operatorowi **pharmind** przysługuje uprawnienie do zablokowania możliwości skorzystania z Usług **pharmind** EDI, jeżeli korzystanie z Usług **pharmind** EDI przez Dystrybutora **pharmind** może stanowić naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, postanowień Regulaminu lub renomy Platformy **pharmind**. Jeżeli Strony w terminie 1 miesiąca od dnia zablokowania Konta nie ustalą warunków ponownego udostępnienie do korzystania Usług **pharmind** EDI, Umowa ulega wygaśnięciu.
5. W przypadkach, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Dystrybutorowi **pharmind** nie przysługują wobec Operatora **pharmind** żadne roszczenia odszkodowawcze.

§ 5 – Wymagania techniczne związane z korzystaniem z usług elektronicznych oraz zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet

1. Korzystający z Produktu przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet, nieodzownie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego oprogramowania, takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki.
2. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa w ust. 1, każda osoba korzystająca z Produktu powinna:
   1) Dbać o poufność używanych w sieci danych dostępowych.
   2) Na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall.
3. Warunkiem korzystania z Produktu jest dysponowanie komputerem osobistym wraz z dostępem do sieci Internet.
4. Dla poprawnego działania Produktu koniecznym jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
   1) System operacyjny: Windows,
   2) Procesor: minimum 2 GHz,
   3) Pamięć RAM: minimum 8 GB,
   4) Przepustowość łącza internetowego: minimalna to 24 Mb/s, a zalecana to 48 Mb/s.
   5) Przeglądarka internetowa Google Chrome lub Microsoft Edge, z obsługą Java Script oraz włączoną opcją obsługi cookies,
   6) Adobe Acrobat Reader lub podobny.

§ 6 – Polityka Reklamacyjna

1. Operator **pharmind** oświadcza, iż będzie podejmował starania mające na celu zapewnienie należytej jakości działania Produktu.
2. Zakres usług utrzymaniowych realizowanych przez Operatora **pharmind** zdefiniowany jest w Załączniku R3.
3. Procedura zgłaszania reklamacji oraz pomocy telefonicznej określona jest w Załączniku R4.
4. W zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, Operator **pharmind** nie odpowiada wobec Dystrybutora **pharmind** za szkody (zarówno w postaci szkody rzeczywistej, jak i utraconych korzyści)

powstałe z wszelkich tytułów prawnych w związku z korzystaniem z Produktu. W przypadku, gdy wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne z uwagi na przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a możliwe jest jej ograniczenie – odpowiedzialność Operatora **pharmind** ograniczona jest do wysokości 1 000 zł netto.

§ 7 – Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązana jest zachować w poufności wszelkie informacje pozyskane od drugiej Strony lub uzyskane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, które nie są powszechnie znane lub łatwo dostępne osobom, zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji, posiadające wartość gospodarczą, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa danej Strony, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w tym know-how należące do danej Strony, informacje dotyczące jej działalności, w szczególności o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym i organizacyjnym (w tym w przypadku informacji pochodzących od Operatora **pharmind** – informacje dotyczące szczegółów technicznych działania Produktu), bez względu na to w jakiejkolwiek formie zostały pozyskane, dalej zwane Informacjami Poufnymi.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się:
   1) Nie ujawniać ani rozpowszechniać Informacji Poufnych pozyskanych od drugiej Strony, bez jego uprzedniej zgody, udzielonej w formie pisemnej lub z nią równoważnej pod rygorem nieważności (dla przykładu zgoda taka może być udzielona przez Operatora **pharmind** Dystrybutorowi **pharmind** zwłaszcza w przypadku, gdy udostępnienie Informacji Poufnych podmiotom trzecim jest niezbędne dla wykonania prac integracyjnych. W takim przypadku, Dystrybutor **pharmind** odpowiada za działania i zaniechania ww. podmiotów trzecich jak za własne działania i zaniechania).
   2) Wykorzystywać uzyskane od drugiej Strony Informacje Poufne wyłącznie w celu realizacji Umowy.
   3) Zapewnić odpowiedni poziom ochrony Informacji Poufnych.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji:
   1) Które były powszechnie znane w momencie ich przekazania lub zostały podane do wiadomości publicznej, bez winy Strony, która te informacje otrzymała od drugiej Strony;
   2) Których ujawnienie jest wymagane przez właściwe władze lub przepisy prawa.
4. W przypadku ujawnienia lub utraty jakichkolwiek Informacji Poufnych Operatora **pharmind** przez Stronę, powiadomi on o tym niezwłocznie drugą Stronę oraz podejmie działania zmierzające do zminimalizowania zakresu naruszenia oraz wynikających z niego szkód.
5. W przypadku naruszenia przez jedną ze Stron obowiązku zachowania poufności, określonego powyżej, Strona ta zobowiązana będzie do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w kwocie 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każde naruszenie. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres co najmniej 3 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania. Powyższe nie powoduje uznania po tym czasie Informacji Poufnych za niemających charakteru poufnego.

§ 8 – Dane Osobowe

1. Operator **pharmind** przykłada szczególną wagę do zagadnień ochrony bezpieczeństwa danych. Wyrazem tego jest fakt, iż proces bezpieczeństwa informacji został u Operatora **pharmind** zbudowany i certyfikowany w oparciu o wymagania normy ISO 27001 oraz uzupełniony o wymagania prawa, regulującego proces przetwarzania i ochrony Danych Osobowych.
2. Operator **pharmind** jest Administratorem Danych Osobowych podanych przez Dystrybutora **pharmind** w związku z zawarciem Umowy danych Dystrybutora **pharmind**, w tym m.in. zawartych w firmie (nazwie) Dystrybutora **pharmind** w postaci imienia i nazwiska przedsiębiorcy (co może mieć miejsce w przypadku Dystrybutora **pharmind**, będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) oraz danych reprezentantów Dystrybutora **pharmind**. Ww. zakres danych jest tożsamy z informacjami udostępnianymi odpowiednio w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub we właściwym rejestrze Krajowego Rejestru Sądowego. Ponadto Operator **pharmind** może dane te przetwarzać wraz z atrybutami Dystrybutora **pharmind** tj. innymi danymi charakteryzującymi Dystrybutora **pharmind** uzyskiwanymi w związku ze współpracą Dystrybutora **pharmind** w ramach **pharmind** EDI, w szczególności: danymi lokalizacyjnymi, danymi teleadresowymi oraz innymi danymi kontaktowymi. Podanie danych jest dobrowolne, ale podanie części z nich jest konieczne w celu zawarcia i realizacji Umowy.
3. Operator **pharmind**, niniejszym informuje, że w celu spełnienia obowiązków informacyjnych określonych w art. 13 i 14 RODO uruchomił serwis informacyjny pod adresem: https://www.kamsoft.pl/DaneOsobowe/, w ramach

którego publikowane są informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora **pharmind**. Nadto Operator **pharmind** oświadcza, że przetwarza dane, o których mowa w ust.2 powyżej:

1) w oparciu o następujące podstawy prawne:
   a) przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
   b) uzasadnione interesy Operatora **pharmind** i stron trzecich, w szczególności: podmiotów współpracujących z Operatorem **pharmind** w zakresie Platformy **pharmind** i podmiotów z grupy kapitałowej Operatora **pharmind** art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
2) w następujących celach:
   a) zawarcia i realizacji Umowy;
   b) oferowania produktów i usług Operatora **pharmind** i podmiotów współpracujących z Operatorem **pharmind**, w tym w ramach Platformy **pharmind** (marketing bezpośredni);
3) przez czas niezbędny dla realizacji celów, o których mowa powyżej, o ile wcześniej nie zostanie zgłoszony przez osobę, której dane dotyczą, skuteczny sprzeciw.
4) będą przekazywane następującym odbiorcom:
   a) podmiotom rynku usług związanych z rynkiem ochrony zdrowia, w szczególności: użytkownikom portali administrowanych przez Operatora **pharmind** oraz Portali Współpracujących, przedsiębiorcom prowadzącym agencje marketingowe i konsultingowe, apteki, punkty apteczne, dystrybutorów, hurtownie farmaceutyczne, podmiotom prowadzącym działalność leczniczą oraz producentom farmaceutycznym.
   b) dostawcom rozwiązań informatycznych lub dostawcom świadczącym usługi informatyczne, w tym m.in. Microsoft Corporation.

4. Dystrybutora **pharmind** korzystając z określonych Usług, wskazanych w niniejszym Regulaminie, powierza Operatorowi **pharmind** Dane Osobowe, w zakresie określonym w Załączniku R5 oraz na zasadach określonych w Załączniku R6.

§ 9 – Wynagrodzenie

1. Z tytułu korzystania z Usług **pharmind** EDI Dystrybutor **pharmind** nie płaci Operatorowi **pharmind** wynagrodzenia.

§ 10 – Klauzule Antykorupcyjne i Dobre Praktyki

1. Każda ze Stron oświadcza, że podejmuje działania mające na celu:
   1) Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi w obszarze przeciwdziałania łapówkom i korupcji;
   2) Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi w zakresie zatrudniania pracowników oraz zapewnienie im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy;
   3) Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi w zakresie ochrony środowiska.
2. Zagadnienia wskazane w ust. 1 powyżej, stanowią zestaw uniwersalnych wartości, a Strony deklarują, iż podzielają i respektują te wartości.
3. Związanie Operatora **pharmind** wzorcem umownym, którym posługuje się Druga Strona, może nastąpić wyłącznie w sposób wyraźny w formie pisemnej lub z nią równoważnej pod rygorem nieważności. Związanie wzorcem umownym może nastąpić wyłącznie w zakresie nieuregulowanym Regulaminem i nie może skutkować zwiększeniem odpowiedzialności ponoszonej przez Operatora **pharmind** w związku z udostępnianiem Produktu.

§ 11 – Czas Obowiązywania Umowy, Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że co innego stanowi Formularz Akceptacji Regulaminu.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 12 – Postanowienia Dodatkowe

1. Z uwagi na dodatkowe zobowiązania wobec innych niż Operator **pharmind** Dostawców Oprogramowania, Operator **pharmind** niniejszym informuje, że:
   1) Zabrania się korzystania z Usług **pharmind** EDI w sytuacjach, które mogłyby spowodować śmierć lub poważne uszkodzenia ciała jakiegokolwiek człowieka,
   2) Dane identyfikujące Dystrybutora **pharmind** wprowadzone do Formularza Akceptacji Regulaminu mogą być przekazane Dostawcy Oprogramowania, jeżeli sformułuje takie żądanie,

3) Dostawcy Oprogramowania nie ponoszą jakiejkolwiek odpowiedzialności względem Dystrybutorów **pharmind** ani innych podmiotów, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

2. Dystrybutor **pharmind** zobowiązany jest informować Operatora **pharmind** o wszelkich zachowaniach innych Dystrybutorów **pharmind**, które mogą naruszać postanowienia Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje, dobre praktyki kupieckie, naruszających obowiązujące przepisy prawa lub naruszać renomę Dostawców Oprogramowania lub Produktu.

§ 13 – Siła wyższa

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli wynika ono z wystąpienia siły wyższej. Za okoliczności siły wyższej uznaje się wszelkie nadzwyczajne zdarzenia wynikające z lub związane z działaniami, zaniechaniami bądź wypadkami, których w granicach racjonalnej przewidywalności Strona nie mogła przewidzieć, a które pozostają poza jej kontrolą, w tym m.in. zawalenie się obiektów, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcia terenu, katastrofy naturalne, działania sił zbrojnych, zamieszki, strajki, akty terrorystyczne, niepokoje społeczne, ogłoszona żałoba narodowa, a także decyzje organów śledczych oraz administracji rządowej lub samorządowej, mające miejsce w trakcie obowiązywania Umowy.
2. W razie zaistnienia siły wyższej Strona dotknięta jej skutkami zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym drugą Stronę.
3. Strony, w terminie 14 dni od otrzymania takiej informacji, przeprowadzą konsultacje w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania, dostosowania wzajemnych obowiązków do nowych warunków lub wprowadzenia stosownych zmian do Umowy.
4. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w terminie 14 dni od rozpoczęcia konsultacji, każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy.

§ 14 – Postanowienia Końcowe

1. W przypadku zaistnienia sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu oraz Umowy pierwszeństwo zastosowania znajdują postanowienia Umowy.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie oraz Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Polski, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Operator **pharmind** może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Informacje o tym fakcie oraz dacie wejścia w życie zmian Operator **pharmind** przesyła Dystrybutorowi **pharmind** mailowo na adres e-mail Koordynatora Umowy wskazany w Formularzu Akceptacji Regulaminu lub na inny adres e-mail wskazany w tym celu przez Dystrybutora **pharmind** w Formularzu Akceptacji Regulaminu lub za pośrednictwem MRK. Zmiana adresów, o których mowa powyżej, wymaga powiadomienia o tym Operatora **pharmind** za pośrednictwem MRK pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na adres dotychczasowy za doręczoną.
4. W terminie 14 dni od dnia poinformowania o zmianach Regulaminu, strona z którą Operator **pharmind** zawarł Umowę może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy – w takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W przeciwnym przypadku, po bezskutecznym upływie ww. terminu, Strony wiąże Regulamin o zmienionej treści.
5. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
   1) Załącznik R1 – Definicje;
   2) Załącznik R2 – Wykaz usług **pharmind** EDI i opis ich działania;
   3) Załącznik R3 – Usługi świadczone w ramach Umowy;
   4) Załącznik R4 – Procedura aktywności serwisowych;
   5) Załącznik R5 – Zakres danych osobowych powierzanych Operatorowi **pharmind** przez Dystrybutora **pharmind**;
   6) Załącznik R6 – Zasady przetwarzania danych powierzonych Operatorowi **pharmind** przez Dystrybutora **pharmind**.

Załącznik R1 – Definicje

Użyte Regulaminie określenia oznaczają:

1. Administrator – zgodnie z art. 4 pkt 7) RODO, podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
2. Apteka – przedsiębiorca prowadzący detaliczną sprzedaż produktów Organizatora **pharmind** EDI lub od niego nabytych, lub podmiot wykorzystujący produkty Organizatora **pharmind** EDI w swej działalności, taki jak np. apteka, punkt apteczny, szpital (w tym apteka szpitalna), sklep zielarski, inny świadczeniodawca usług medycznych.
3. BLOZ – usługi dotyczące informacji o produktach, świadczone przez Operatora **pharmind**.
4. BLOZid – unikalny identyfikator produktu (Towaru), nadawany w ramach BLOZ.
5. Dane Osobowe – zgodnie z art. 4 pkt 1) RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Dane Osobowe dzielą się na Dane Osobowe Szczególnych Kategorii Danych oraz Dane osobowe zwykłe. O nadaniu zbiorowi/zestawowi danych kwalifikacji Danych Osobowych decyduje połączenie z danymi identyfikatora (np. numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej) umożliwiającego skojarzenie danych z konkretną osobą fizyczną. Jednocześnie usunięcie ze zbioru/zestawu danych wszystkich identyfikatorów skutkuje pozbawieniem danych kwalifikacji Danych Osobowych.
6. Dostawca Oprogramowania – Operator **pharmind**, ale także inny producent oprogramowania (np. Microsoft) dostarczający np. systemy operacyjne, silniki bazodanowe itp., które umożliwia Operatorowi **pharmind** udostępnienie Produktu.
7. Dystrybutor **pharmind** – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą produktów do aptek, w szczególności hurtownia farmaceutyczna.
8. Formularz Akceptacji Regulaminu – dokument potwierdzający zawarcie Umowy, zawierający zleconą przez Dystrybutora **pharmind** specyfikę Usług **pharmind** EDI, którego wzór każdorazowo udostępniany będzie przez Operatora **pharmind**.
9. Grupa Kapitałowa – grupa kapitałowa w rozumieniu ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
10. Inflacja – wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy (komunikat średnioroczny wydawany na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z FUS).
11. Inne Produkty Operatora **pharmind** – systemy informatyczne lub bazy danych produkcji Operatora **pharmind** lub świadczone niego usługi, które są dedykowane wspieraniu działalności podmiotów działających na rynku ochrony zdrowia i które są udostępniane przez Operatora w ramach jego działalności, a nie stanowiące Produktu. Inne Produkty Operatora **pharmind** mogą współpracować z Produktem. Zasady korzystania z Innych Produktów Operatora **pharmind** określa w odpowiednich dokumentach dotyczących zasad korzystania z Innych Produktów Operatora **pharmind** (np. wzorce umowne – regulaminy, dokumenty licencyjne).
12. Instrukcja Obsługi – dokumentacja opisująca sposób korzystania z Produktu.
13. Konto Dostępowe (Konto) – konto, za pośrednictwem którego Dystrybutor **pharmind** EDI uzyskuje dostęp do Serwisu **pharmind** EDI.
14. MRK – system służący do przyjmowania przez Operatora **pharmind** Zgłoszeń od Organizatora **pharmind** EDI dostępny pod adresem https://www.mrk.kamsoft.pl/.
15. Okres Rozliczeniowy – czas od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
16. Operator – osoba, której Dystrybutor **pharmind** nadał uprawnienia do zarządzania sposobem korzystania z Usług **pharmind** EDI. Operator posiada własny login oraz hasło dostępowe, za pomocą których ma możliwość zalogowania się do Platformy **pharmind**.
17. Operator **pharmind** – KAMSOFT Spółka Akcyjna.
18. Organizator **pharmind** EDI – podmiot prowadzący na terenie RP działalność gospodarczą, świadczący Usługi **pharmind** EDI Organizatora dla Dystrybutorów **pharmind**.
19. Podmiot Odpowiedzialny – podmiot uprawniony do wprowadzenia Towaru, będącego przedmiotem obrotu aptecznego, na rynek w RP, tj. będący w stosunku do takiego produktu odpowiednio:
    1) W stosunku do produktów leczniczych – podmiotem odpowiedzialnym (jego wyłącznym przedstawicielem), podmiotem wyłącznie uprawnionym do importu równoległego - w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne lub wyłącznym dystrybutorem,
    2) W stosunku do wyrobów medycznych – wytwórcą (lub jego wyłącznym przedstawicielem), wyłącznym dystrybutorem, wyłącznym importerem wyrobów medycznych - w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych,

3) W stosunku do żywności specjalnego przeznaczenia lub suplementów diety – podmiotem działającym na rynku spożywczym, będącym producentem, wyłącznym dystrybutorem lub wyłącznym importerem.

20. Platforma **pharmind** – grupa systemów informatycznych, w ramach których Operator **pharmind** świadczy są usługi elektroniczne dla podmiotów na rynku farmaceutycznym. W szczególności są to Usługi **pharmind** EDI.
21. Podpowiernik – podmiot, z usług którego korzysta Powiernik przy przetwarzaniu Danych Osobowych w imieniu Administratora.
22. Powiernik – podmiot przetwarzający zgodnie z art. 4 pkt 8) RODO, tj. podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora.
23. Producent – podmiot uprawniony do wprowadzenia produktu, będącego w obrocie aptecznym, na rynek w RP, w tym w szczególności podmiot odpowiedzialny, przedstawiciel podmiotu odpowiedzialnego, podmiot uprawniony do importu równoległego w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne, wytwórcę wyrobów medycznych, jego autoryzowanego przedstawiciela, dystrybutora albo importera, w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych, a także podmiot działający na rynku spożywczym, będący producentem suplementów lub żywności specjalnego przeznaczenia, wyłącznym dystrybutorem lub wyłącznym wytwórcą w stosunku do produktu kosmetycznego w rozumieniu ustawy z dnia 4 października 2018 r. o produktach kosmetycznych, wyłącznym dystrybutorem lub wyłącznym wytwórcą w stosunku do innych produktów, służących szeroko pojętej ochronie zdrowia, które są dostępne na krajowym rynku farmaceutycznym.
24. Produkt – wszelkie usługi świadczone przez Operatora **pharmind** na rzecz Dystrybutora **pharmind** EDI opisane w Regulaminie.
25. Regulamin – niniejszy dokument.
26. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
27. Serwis **pharmind** EDI – prowadzony dla Dystrybutora **pharmind** EDI w ramach Platformy **pharmind** zbiór zasobów, za pośrednictwem którego Dystrybutor **pharmind** EDI zarządza Usługami **pharmind** EDI. Serwis **pharmind** EDI dostępny jest pod adresem https://www.edi.pharmind.pl/. W ramach Serwisu **pharmind** EDI każdy z Organizatorów **pharmind** EDI dysponuje odrębnym kontem dostępowym.
28. Strony – Operator **pharmind** oraz Dystrybutor **pharmind**.
29. System Dziedzinowy **pharmind** – system dziedzinowy (np. apteczny), do którego prawa autorskie posiada Operator **pharmind**, zintegrowany z Platformą **pharmind**. Nie każdy System Dziedzinowy **pharmind** musi być w pełnym zakresie zintegrowany z Platformą **pharmind**. Przykładem Systemu Dziedzinowego **pharmind** w obszarze aptecznym jest KS-AOW.
30. Towar – towar, którym handluje Dystrybutor.
31. Umowa – umowa zawierana pomiędzy Dystrybutorem **pharmind** a Operatorem **pharmind** na korzystanie z Usług **pharmind** EDI, poprzez podpisanie Formularza Akceptacji Regulaminu.
32. Usługi **pharmind** EDI – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Operatora **pharmind**, umożliwiające Organizatorom **pharmind** EDI świadczenie usług typu EDI (Electronic Data Interchange), pozwalające na wymianę danych pomiędzy Organizatorem **pharmind** EDI a Dystrybutorem **pharmind**.
33. Usługi **pharmind** EDI Organizatora – świadczone przez Organizatora **pharmind** EDI na rzecz Dystrybutora **pharmind** usługi biznesowe, realizowane z wykorzystaniem Usług **pharmind** EDI.

Załącznik R2 – Wykaz usług **pharmind** EDI i opis ich działania

pharmind EDI – Producent – Apteka – Zamówienia do Dystrybutorów – usługa krytyczna

1. Usługa umożliwia Organizatorowi **pharmind** EDI wymianę danych i współpracę z Dystrybutorem **pharmind**.
2. Zakres wymiany danych zależy od konfiguracji Usługi. Usługa może obejmować następujące obszary wymiany danych:
   1) Zamówienia do Dystrybutorów – możliwość przesyłania zamówień otrzymanych od Aptek do realizacji przez Dystrybutora.

pharmind EDI – Producent – Dystrybutor – Zamówienia, Faktury – usługa krytyczna

1. Usługa umożliwia Organizatorowi **pharmind** EDI wymianę danych i współpracę z Dystrybutorem **pharmind**.
2. Zakres wymiany danych zależy od konfiguracji Usługi. Usługa może obejmować następujące obszary wymiany danych:
   1) Zamówienia – w ramach tego obszaru Organizator **pharmind** EDI ma możliwość przyjmowania zamówień od Dystrybutora **pharmind**.
   2) Obrazy Faktur – w ramach tego obszaru Organizator **pharmind** EDI ma możliwość udostępnienia Dystrybutorowi **pharmind** obrazów faktur sprzedaży

pharmind EDI – Producent – Dystrybutor – Dane Rzeczywiste – usługa krytyczna

1. Usługa umożliwia Organizatorowi **pharmind** EDI wymianę danych i współpracę z Dystrybutorem **pharmind**.
2. Zakres wymiany danych zależy od konfiguracji Usługi. Usługa może obejmować następujące obszary wymiany danych:
   1) Raporty – możliwość przyjmowania od Dystrybutora **pharmind** raportów: sprzedaż, stany magazynowe, dostępność produktów na potrzeby realizacji zamówień przedstawicielskich.

pharmind EDI – Producent – Dystrybutor – Zamówienia Przedstawicielskie - usługa krytyczna

1. Usługa umożliwia Organizatorowi **pharmind** EDI (Producent) wymianę danych i współpracę z Dystrybutorami.
2. Zakres wymiany danych zależy od konfiguracji Usługi. Usługa może obejmować następujące obszary wymiany danych:
   1) Zamówienia do Dystrybutorów – możliwość przesyłania zamówień, otrzymanych z systemu dziedzinowego wykorzystywanego np. przez przedstawicieli Producenta lub telemarketing, do realizacji przez Dystrybutorów.
   2) Potwierdzenia realizacji zamówienia od Dystrybutorów – możliwość otrzymywania potwierdzenia realizacji przesłanych wcześniej zamówień.
3. W przypadku korzystania przez Dystrybutora z Usługi, Dystrybutor zobowiązany jest udostępniać Aptekom (w ramach stosowanych przez siebie kanałów komunikacyjnych – także poza **pharmind** EDI) pełną informację o cenach zakupu, zarówno w sprzedaży bezpośredniej tj. Apteka – Dystrybutor, ale również dla zamówień składanych za pośrednictwem Producenta. Dystrybutor zobowiązany jest udostępniać Aptekom co najmniej następujące informacje o cenach:
   1) Cena transakcji – cena zakupu produktu przez Aptekę bezpośrednio u Dystrybutora; w zależności od ustaleń pomiędzy Apteką a Dystrybutorem, cena może uwzględniać indywidualne warunki handlowe.
   2) Cena poza promocją – cena bez promocji na towary, które nie są dostępne w kanale zakupowym za pośrednictwem Producenta.
   3) Cena 100% (katalogowa) – cena katalogowa, wykorzystywana do wyliczenia wartości rabatu na podstawie rabatu procentowego.

pharmind EDI – Producent – Dystrybutor – Przetargi w Szpitalach

1. Usługa umożliwia Organizatorowi **pharmind** EDI (Producent) wymianę danych i współpracę z Dystrybutorami.
2. Zakres wymiany danych zależy od konfiguracji Usługi. Usługa może obejmować następujące obszary wymiany danych:
   1) Zapraszanie Dystrybutorów do wzięcia udziału w przetargach, organizowanych przez wybrane szpitale.
   2) Przyjęcie od Dystrybutorów akceptacji zaproszenia do udziału w przetargu.
   3) Udostępnienie Dystrybutorowi oferty cenowej na produkty pod wybrany przetarg, dla którego Dystrybutor wyraził zgodę na udział w przetargu, tj. przesłał akceptację zaproszenia.

4) Przyjęcie informacji od Dystrybutora o rozstrzygnięciu przetargu.
5) Przyjmowanie od Dystrybutorów raportów konsumpcji przetargowej – informacja o sprzedaży zrealizowanej do szpitali, w ramach wygranego przetargu (informacja ta jest istotna dla procesu rozliczeń Producenta z Dystrybutorem).

Załącznik R3 – Usługi świadczone w ramach Umowy

1. Udostępnianie Dystrybutorowi **pharmind** Usług **pharmind** EDI, pod adresem https://www.edi.pharmind.pl/.
2. Zapewnienie Dystrybutorowi **pharmind** możliwość wymiany danych z Organizatorami **pharmind** EDI.
3. Utrzymanie infrastruktury teleinformatycznej, niezbędnej do właściwego funkcjonowania Produktu:
   1) Utrzymanie serwerów baz danych centralnej bazy danych,
   2) Utrzymanie łączy internetowych zapewniających dostęp do Usług **pharmind** EDI,
   3) Okresowa archiwizacja i przegląd baz danych.
4. Wyjaśnianie i rozpatrywanie Zgłoszeń, na zasadach określonych w Załączniku R4.
5. Wsparcie Dystrybutora **pharmind** w procesach związanych z obsługą Zgłoszeń od Organizatorów **pharmind** EDI, na zasadach określonych w Załączniku R4.
6. Udzielanie Dystrybutorowi **pharmind** telefonicznych konsultacji, w zakresie bieżącego korzystania z Usług **pharmind** EDI, na zasadach określonych w Załączniku R4.
7. Bieżąca obsługa Zgłoszeń, na zasadach określonych w Załączniku R4.
8. Udostępnianie aktualnej Instrukcji Obsługi Produktu.

Załącznik R4 – Procedura aktywności serwisowych

Definicje

Użyte w niniejszym załączniku określenia oznaczają:

1. Błąd – Błąd Niskiej Kategorii, Błąd Poważny lub Błąd Krytyczny; nie uważa się za Błąd działanie Usługi w sposób odmienny od wyobrażeń składającego Zgłoszenie Reklamacji.
2. Błąd Krytyczny – nieprawidłowe działanie Usługi krytycznej, powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z funkcjonalności albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niej, że przestaje ona spełniać swoje podstawowe funkcje – o ile nie znaleziono dla takiego przypadku Obejścia. Usługi krytyczne zostały tak określone w załączniku opisującym dostępne Usługi. Błędem Krytycznym nie jest niemożliwość korzystania z funkcjonalności przez niektórych (pojedynczych) Użytkowników. Kategoria zgłoszenia w MRK: Stan krytyczny.
3. Błąd Niskiej Kategorii – nieprawidłowe działanie Usługi, niepowodujące znacznych ograniczeń korzystania z niej – o ile nie znaleziono dla takiego przypadku Obejścia. Kategoria zgłoszenia w MRK: Usterka.
4. Błąd Poważny – nieprawidłowe działanie Usługi, powodujące znaczne ograniczenie korzystania z niej, przy zachowaniu spełniania przez Usługę podstawowych funkcji – o ile nie znaleziono dla takiego zdarzenia Obejścia. Kategoria zgłoszenia w MRK: Awaria.
5. Czasowstrzymywacz – zatrzymanie liczenia czasu potwierdzenia przyjęcia lub realizacji Zgłoszenia.
6. Dni Robocze - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Godzina Robocza – pełna godzina zegarowa, pomiędzy 8:00 a 16:00, w Dni Robocze.
8. Obejście – zmniejszenie lub wyeliminowanie wpływu Błędu, dla którego pełne rozwiązanie nie jest jeszcze dostępne, które umożliwia korzystanie przez użytkowników z Usługi w sposób istotnie niezakłócający realizacji procesów biznesowych.
9. Usługa Krytyczna – usługa o charakterze kluczowym, której nieprawidłowe działanie może stanowić Błąd Krytyczny. Załącznik opisujący dostępne Usługi określa, które z Usług stanowią Usługi Krytyczne.
10. Zgłoszenie – Zgłoszenie Konfiguracji, Zgłoszenie Modyfikacji, Zgłoszenie Reklamacji, Zgłoszenie Zapotrzebowania lub Zgłoszenie Zapytania.
11. Zgłoszenie Konfiguracji – zgłoszenie przez MRK zapotrzebowania na zmianę konfiguracji Usługi. Kategoria zgłoszenia w MRK: Usługa komercyjna.
12. Zgłoszenie Modyfikacji – zgłoszenie przez MRK zapotrzebowania na modyfikację funkcjonowania Usługi. Kategoria zgłoszenia w MRK: Usługa komercyjna.
13. Zgłoszenie Reklamacji – zgłoszenie przez MRK Błędu w funkcjonowaniu Usługi.
14. Zgłoszenie Zapotrzebowania – zgłoszenie przez MRK zapotrzebowania na realizację dodatkowej aktywności, związanej z korzystaniem z Usługi. Kategoria zgłoszenia w MRK: Usługa komercyjna.
15. Zgłoszenie Zapytania – zgłoszenie przez MRK zapytania odnośnie funkcjonowania Usługi. Kategoria zgłoszenia w MRK: Konsultacje.

Działanie Usługi

1. Operator **pharmind** zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Usługi. Czasowa niemożliwość korzystania może mieć charakter planowany lub wymuszony nieprzewidzianymi wcześniej okolicznościami. O planowanych przerwach technicznych Operator **pharmind** będzie powiadamiał z wyprzedzeniem.

Procedura Zgłaszania Reklamacji

1. Zgłaszający przesyła do Operatora **pharmind** Zgłoszenie Reklamacji za pomocą MRK, z oznaczeniem statusu tego Zgłoszenia według następujących kryteriów:
   1) Błąd Niskiej Kategorii,
   2) Błąd Poważny,
   3) Błąd Krytyczny (Zgłoszenie musi być zawsze potwierdzone telefonicznie).
2. Operator **pharmind** przyjmuje Zgłoszenie Reklamacji i dokonuje weryfikacji kwalifikacji Błędu, dokonanej przez zgłaszającego.
3. Operator **pharmind** stosuje następujące terminy w realizacji Zgłoszenia Reklamacji:

Nazwa Zgłoszenia	Potwierdzenie przyjęcia	Realizacja
Błąd Niskiej Kategorii	Do 24 Godzin Roboczych	Do 20 pełnych Dni Roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji przez Operatora **pharmind**, o ile ten Błąd jest zgłaszany przez większość klientów
Błąd Poważny	Do 12 Godzin Roboczych	Do 24 Godzin Roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji przez Operatora **pharmind**
Błąd Krytyczny	Do 6 Godzin Roboczych	Do 8 Godzin Roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji przez Operatora **pharmind**

W przypadku braku potwierdzenia przez Operatora **pharmind** przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji w terminie wskazanym powyżej, uznaje się, że Zgłoszenie zostało potwierdzone z końcem terminu wskazanego powyżej.

4. Realizacja czynności reklamacyjnych w terminach podanych powyżej obowiązuje, jeżeli przyczyna, która spowodowała Błąd, leży wyłącznie po stronie Operatora **pharmind**.
5. Terminy realizacji Zgłoszenia Reklamacji podane wyżej nie obowiązują, jeżeli powstanie Błędu spowodowała Siła Wyższa.
6. Zrealizowanie Zgłoszenia Reklamacji uważa się za zakończone, jeżeli funkcjonowanie Usługi zostało przywrócone do stanu, jaki miał miejsce przed wystąpieniem Błędu.
7. Sposób i czas realizacji Zgłoszeń Reklamacyjnych może być inny w przypadku korzystania z usługi SLA Premium.

Procedura obsługi pozostałych Zgłoszeń

1. Zgłaszający ma możliwość przesyłania do Operatora **pharmind** pozostałych Zgłoszeń za pomocą MRK.
2. Obsługa Zgłoszeń jest realizowana zgodnie z poniższymi zasadami:

Nazwa Zgłoszenia	Uwaga	Termin
Zgłoszenie Konfiguracji	Jeżeli Zgłaszający korzysta z Usługi Obsługa techniczna, zawsze ma możliwość zlecenia zmiany konfiguracji. W przeciwnym przypadku jest to możliwe nieodpłatnie, jeżeli Usługa nie posiada interfejsu użytkownika, umożliwiającego samodzielną zmianę konfiguracji.	Do 5 pełnych Dni Roboczych
Zgłoszenie Modyfikacji	Zależnie od charakteru proponowanej modyfikacji – jeżeli Operator **pharmind** uzna jej ogólny charakter - może zrealizować modyfikację na swój koszt ze wskazaniem konkretnego terminu realizacji lub bez określania tego terminu. W pozostałych przypadkach lub gdy Zgłaszającemu zależy na konkretnym terminie realizacji – modyfikacja realizowana jest odpłatnie. Termin obsługi Zgłoszenia dotyczy przedstawienia projektu modyfikacji lub informacji o braku zamiaru jej realizacji. Termin realizacji modyfikacji podawany jest po wstępnej akceptacji projektu modyfikacji przez zgłaszającego i jest zależny od bieżących planów produkcyjnych Operatora **pharmind**.	Do 20 pełnych Dni Roboczych
Zgłoszenie Zapotrzebowania	Zapotrzebowania na dodatkowe aktywności, związane z korzystaniem z Usług, realizowane są w ramach usługi Obsługa techniczna lub są realizowane odpłatnie, zgodnie przedstawioną wyceną.	Do 5 pełnych Dni Roboczych
Zgłoszenie Zapytania	Operator **pharmind** wyjaśnia wątpliwości, związane z działaniem Usług.	Do 5 pełnych Dni Roboczych

3. Sposób i czas realizacji Zgłoszeń może być inny w przypadku korzystania z usługi SLA Premium.

Czasowstrzymywacz

1. Do terminów realizacji Zgłoszenia w następujących sytuacjach znajduje zastosowanie Czasowstrzymywacz:
   1) Operator **pharmind** zwróci się do zgłaszającego o wykonanie dodatkowych czynności lub dostarczenie dodatkowych informacji koniecznych do wykonania diagnozy – do czasu realizacji tych czynności lub dostarczenia dodatkowych informacji,
   2) Realizacja Zgłoszenia wymaga interakcji z podmiotem, korzystającym z Systemu Dziedzinowego **pharmind** – do czasu realizacji czynności związanych z interakcją,
   3) Realizacja Zgłoszenia wymaga długotrwałych obliczeń, realizowanych przez serwery – do czasu realizacji tych obliczeń,
   4) Realizacja Zgłoszenia wymaga czynności nie związanych bezpośrednio z Usługą – do czasu wykonania tych czynności.
   5) Realizacja Zgłoszenia wymaga aktualizacji Oprogramowania dziedzinowego **pharmind** – do czasu aktualizacji tego oprogramowania przez Apteki **pharmind**.

Pomoc telefoniczna

1. Pomoc telefoniczna polega na świadczeniu konsultacji telefonicznych, dotyczących eksploatacji i korzystania z Usługi i realizowana jest w Godzinach Roboczych.
2. Pomoc Telefoniczna dostępna jest pod następującym numerem telefonu: +48 326-091-265 lub innymi numerami telefonów, które Operator **pharmind** może udostępnić.

Załącznik R5 – Zakres danych osobowych powierzanych Operatorowi **pharmind** przez Dystrybutora **pharmind**

Kategorie osób, których Dane Osobowe dotyczą (w szczególności)	Rodzaj Danych Osobowych (w szczególności)
Użytkownicy	- nazwa (firma) Użytkownika, - imię (imiona) i nazwisko, - adres, - numer telefonu kontaktowego, - adres e-mail.
Słownik kontrahentów Dystrybutora **pharmind**	- nazwa (firma) kontrahenta, - imię (imiona) i nazwisko, - adres, - numer telefonu kontaktowego, - adres e-mail.
Wszelkie inne Dane Osobowe wprowadzone przez Dystrybutora **pharmind**	Dane nie muszą być ustrukturyzowane. Przykładem może być pole uwagi na zamówieniu, gdzie zostaną wprowadzone Dane Osobowe w formie tekstu.

Załącznik R6 – Zasady przetwarzania danych powierzonych Operatorowi **pharmind** przez Dystrybutora **pharmind**

§ 1

1. Niniejsze Zasady Przetwarzania Powierzonych Operatorowi **pharmind** przez Dystrybutora **pharmind** Danych Osobowych, dalej zwane Zasadami PDO, zostały ustalone w oparciu o treść art. 28 ust. 3 i n. RODO oraz regulują zasady, na jakich Operator **pharmind**, jako Powiernik przetwarza Dane Osobowe w imieniu Dystrybutora **pharmind**, jako Administratora.
2. Z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Administratora korzystania z Usług, określonych w Regulaminie, z którym wiąże się konieczność przetwarzania Danych Osobowych przez Powiernika, Administrator powierza Powiernikowi Dane Osobowe, w zakresie wskazanym szczegółowo w Załączniku R5.
3. Zakres powierzanych przez Administratora Powiernikowi Danych Osobowych wskazany w Załączniku R5 został sporządzony możliwie najbardziej szczegółowo. Zważywszy jednak na fakt, że zakres ten może być szerszy z uwagi na Dane Osobowe wprowadzane przez Administratora lub Dystrybutora **pharmind**, Strony oświadczają, że powierzenie dotyczy wszystkich Danych Osobowych wprowadzonych do Platformy **pharmind** w ramach Usług **pharmind** EDI, także i wtedy, gdy nie zostały one wskazane w Załączniku R5.

§ 2

1. Dystrybutor **pharmind** oświadcza, że jako korzystający z określonych Usług **pharmind** EDI jest Administratorem Danych Osobowych (względnie Powiernikiem upoważnionym do dalszego powierzenia Danych Osobowych) wskazanych w Załączniku R5 dla tych Usług.
2. Powiernik oświadcza, że zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c RODO, podjął środki zabezpieczające, wymagane na mocy art. 32 RODO, w szczególności:
   1) Opracował oraz wdrożył Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji, certyfikowany na zgodność z wymogami norm ISO 9001 oraz ISO/IEC 27001.
   2) Wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
   3) Wdrożone środki są na poziomie, co najmniej takim, jakiego wymaga w stosunku do Powiernika art. 32 RODO oraz zostały dobrane i są stosowane w oparciu o prowadzoną analizę ryzyka, a także stosownie do zakresu powierzonych Danych Osobowych.

§ 3

1. Powiernik zobowiązuje się przetwarzać powierzone Dane Osobowe wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem Usług **pharmind** EDI, określonych w Regulaminie, z którymi wiąże się przetwarzanie powierzonych Danych i wyłącznie w zakresie, jakim jest to niezbędne do realizacji tych celów.
2. Powiernik nie jest uprawniony do samodzielnego dysponowania powierzonymi mu Danymi Osobowymi. Powiernik nie ma prawa samodzielnego decydowania o celach i środkach przetwarzania powierzonych mu danych – w szczególności nie jest uprawniony do udostępniania osobom trzecim powierzonych mu Danych Osobowych.
3. Przetwarzanie Danych Osobowych przez Powiernika będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Za udokumentowane polecenie Strony zgodnie uznają postanowienia Regulaminu, nakładające na Powiernika obowiązki, których realizacja wymaga przetwarzania Danych Osobowych.
4. Powiernik zobowiązuje się:
   1) Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e RODO (dotyczy wyłącznie przypadku, gdy z przepisów RODO wynika, iż żądania osoby, której dane dotyczą są zasadne).
   2) Uczestniczyć w niezbędnym zakresie w realizacji obowiązków Administratora, określonych w art. 32–36 RODO zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. f RODO.
   3) Zapewnić, że osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych będą zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b RODO, na podstawie złożonego przez nich zobowiązania lub na podstawie odpowiedniego ustawowego obowiązku zachowania tajemnicy
5. Dla celów spełnienia przez Administratora żądania osoby, której dane dotyczą, o którym mowa w art. 19 RODO, Powiernik informuje, że odbiorcami danych są:
   1) Upoważnieni pracownicy i współpracownicy Powiernika,
   2) W przypadku korzystania przez Powiernika z usług Podpowiernika – także upoważnieni pracownicy i współpracownicy Podpowiernika. Dane Podpowiernika zostają przedstawione Administratorowi przed

rozpoczęciem korzystania przez Powiernika z usług Podpowiernika, zgodnie z procedurą określoną w niniejszych Zasadach PDO.

§ 4

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Powiernika z usług Podpowiernika, przy czym:
2. Powiernik zobowiązany jest poinformować Administratora o wszelkich zamierzonych działaniach dotyczących dodania lub zmiany Podpowiernika, poprzez umieszczenie takiej informacji w ust.4 poniżej lub pod adresem https://www.kamsoft.pl/daneosobowe/. Administrator w ciągu 7 dni od publikacji takiej informacji może wyrazić sprzeciw wobec tych działań. Brak sprzeciwu Administratora w powyższym terminie uznany będzie za akceptację działań Powiernika.
3. Zgłoszenie przez Administratora sprzeciwu skutkuje:
   1) Wypowiedzeniem Umowy w zakresie Usług **pharmind** EDI, których dotyczą usługi Podpowiernika ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia ustalonego przez Strony (dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy Administrator zgodzi się na to, aby powierzone przez niego dane, były przez okres wypowiedzenia przetwarzane przez Podpowiernika, w stosunku, do którego Administrator zgłosił swój sprzeciw).
   2) Zmianą Podpowiernika wyłącznie w stosunku do Danych Osobowych Administratora – o ile z uwagi na charakter przetwarzania Danych Osobowych i rodzaj umowy zawieranej z Podpowiernikiem możliwa jest taka zmiana, a obie Strony zgodzą się na taką zmianę Podpowiernika i dojdą w tym zakresie do porozumienia.
4. Lista Podpowierników:
   1) Microsoft Corporation.
5. Skorzystanie przez Powiernika z usług Podpowiernika wymaga zawarcia przez Powiernika z Podpowiernikiem stosownej umowy podpowierzenia Danych Osobowych, zgodnej z wymogami RODO oraz Zasad PDO.

§ 5

1. Administrator ma prawo do kontroli zgodnego z prawem przetwarzania przez Powiernika powierzonych Danych Osobowych, polegającej na żądaniu złożenia pisemnych wyjaśnień przez Powiernika, co do zgodności przetwarzania danych z niniejszymi Zasadami PDO. Powiernik udzieli odpowiedzi, na pisemny wniosek Administratora, dotyczący wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, w terminie do 30 dni od otrzymania żądania.
2. Ponadto Powiernik, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) RODO umożliwia Administratorowi lub audytorowi przez niego upoważnionemu przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, przy czym:
3. Audyty mogą być przeprowadzane w sytuacjach szczególnych tj. w przypadkach wystąpienia udokumentowanego istotnego naruszenia zasad przetwarzania Danych Osobowych.
4. Każdy z audytów powinien być zapowiedziany przez Administratora z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
5. Możliwość przeprowadzenia każdego z audytów uzależniona jest od podpisania przez odpowiednio Administratora lub audytora przez niego upoważnionego umowy poufności z Powiernikiem. Ponadto audytorem upoważnionym do przeprowadzenia audytu w imieniu Administratora nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną względem Powiernika.
6. Koszty przeprowadzenia audytów po obu Stronach ponosi w całości Administrator – przy czym koszty przeprowadzenia audytu, po stronie Powiernika, stanowią iloczyn stawki godzinowej wskazanej w cenniku Powiernika zamieszczonym na stronie https://www.kamsoft.pl/, liczby przedstawicieli Powiernika biorących udział w audycie ze strony Powiernika oraz całkowitej liczby godzin trwania audytu.
7. Termin przeprowadzenia audytu, szczegółowy jego zakres oraz harmonogram jego przeprowadzenia zostaną ustalone przez Strony.
8. Celem przeprowadzanego audytu jest wyłącznie weryfikacja podjętych przez Powiernika działań naprawczych mających na celu przeciwdziałanie wystąpieniu incydentów dotyczących istotnego naruszenia zasad przetwarzania Danych Osobowych.
9. Po zakończeniu audytu, Administrator może przedstawić Powiernikowi zalecenia pokontrolne. Strony ustalą zasadność wdrożenia sformułowanych przez Administratora zaleceń pokontrolnych wraz z ewentualnym harmonogramem ich wdrożenia, uwzględniającym możliwości organizacyjne Powiernika.
10. W związku z tym, iż Powiernik wdrożył i utrzymuje System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001, Strony ustalają, iż w okresie utrzymywania certyfikacji przez Powiernika (na zgodność z ww. normą) uprawnienia Administratora do przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, będą realizowane poprzez przedstawienie przez Powiernika, na żądanie Administratora, certyfikatu zgodności z normą ISO/IEC 27001 oraz wyciągu z raportu kończącego audyt zewnętrzny lub audyty wewnętrzne w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Powiernika na rzecz Administratora.

§ 6

1. Strony zobowiązują się współpracować w przypadku przeprowadzenia u którejkolwiek z nich postępowania kontrolnego przez właściwe organy, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędy państwowe, policję lub sądy w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych w ramach Usług **pharmind** EDI.

§ 7

1. Zasady PDO obowiązują przez czas tożsamy z okresem korzystania przez Administratora z Usług, określonych w Regulaminie, wskazanych w Załączniku R5, z którymi wiąże się konieczność powierzenia do przetwarzania Danych przez Powiernika, nie krócej jednak niż do czasu zakończenia czynności związanych z usunięciem powierzonych Danych.

§ 8

1. Powiernik zobowiązuje się po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezwłocznie usunąć istniejące i będące w jego posiadaniu powierzone Dane Osobowe przy zastosowaniu procedury określonej w ust. 2 poniżej. Dane Osobowe przetwarzane w ramach kopii bezpieczeństwa będą usuwane w terminach wynikających z przyjętej przez Powiernika polityki retencji kopii bezpieczeństwa. Poprzez usunięcie danych osobowych należy rozumieć takie zniszczenie tych danych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.
2. Usunięcie Danych Osobowych zostanie potwierdzone przez Powiernika jednostronnym Protokołem Usunięcia Danych. Jeden egzemplarz podpisanego Protokołu zostanie przesłany Administratorowi na jego żądanie. Dopuszczalne jest również zamienne wysłanie przez Powiernika, stosownej informacji do Administratora potwierdzającej usunięcie Danych Osobowych również za pośrednictwem Serwisu Apteki lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Obowiązki określone powyżej nie dotyczą przypadków, w których przepisy prawa powszechnie obowiązującego zobowiązują Powiernika do przechowywania dokumentacji zawierającej powierzone Dane Osobowe. W takim przypadku Powiernik obowiązany jest do zachowania poufności tych danych oraz stosowania odpowiednich środków zabezpieczających.
4. Strony potwierdzają, że obowiązek usunięcia danych nie dotyczy treści wpisów dotyczących Zgłoszeń Serwisowych, w tym w udostępnionym przez Powiernika elektronicznym systemie przyjmowania Zgłoszeń Serwisowych KS-MRK, które Powiernik może przechowywać dla celów dowodowych związanych z prawidłowym wykonaniem obowiązków wynikających z Regulaminu przynajmniej przez okres przedawnienia roszczeń z nimi związanych (Administrator został poinformowany, iż treść Zgłoszeń Serwisowych nie powinna zawierać Danych Osobowych).

§ 9

1. Całkowita łączna odpowiedzialność materialna Powiernika przez cały okres przetwarzania Danych Osobowych przez Powiernika z tytułu szkód powstałych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych przez Powiernika w ramach Usług **pharmind** EDI ograniczona jest do wysokości 1000 zł, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Powyższe ograniczenie nie wyłącza zastosowania art. 82 ust. 1 RODO.