

REGULAMIN

pharmind APTEKA/REG/2023/03

Wydany w dniu 24-11-2023 przez:

Nazwa	KAMSOFIT Spółka Akcyjna	NIP	9542685559
Adres	40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133	REGON	241371988
Organ Rejestrowy	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS	KRS	0000345075
Kapitał zakładowy	52 600 000,00 zł (opłacony w całości)	BDO	000265137

zwaną w dalszej części Operatorem **pharmind**.

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument – Regulamin **pharmind** APTEKA, dalej zwany Regulaminem – określa zasady współpracy Aptek **pharmind** z **pharmind**, a w szczególności zasady korzystania z Serwisów **pharmind**.
2. Aktualna treść Regulaminu znajduje się pod adresem www.pharmind.pl/pharmind-APTEKA-regulamin.
3. Regulamin stanowi wzorzec umowny, w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i może zostać zmieniony na zasadach w nim określonych.
4. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie zamieszczone zostały w Załączniku R1.
5. Współpraca Aptek **pharmind** w ramach **pharmind** dedykowana jest wyłącznie Aptekom OSOZ i stanowi rozszerzenie współpracy Aptek **pharmind** w ramach OSOZ, w szczególności o możliwość współpracy z przedstawicielami przemysłu farmaceutycznego.
6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Apteki OSOZ.
7. **pharmind** jest rozwiązaniem otwartym dla wszystkich aptek, bez względu na rodzaj Oprogramowania Aptecznego, z którego korzystają.
8. **pharmind** wspiera innych producentów Oprogramowania Aptecznego, poprzez udostępnienie API (Application Programming Interface) i zachęca do integracji oprogramowania firm trzecich z **pharmind**. Twórcy Oprogramowania Aptecznego samodzielnie decydują o zakresie integracji swojego oprogramowania z **pharmind**, co może mieć wpływ na możliwość korzystania przez Apteki **pharmind** z poszczególnych Serwisów **pharmind** lub może mieć wpływ na sposób i zakres korzystania z poszczególnych Serwisów **pharmind**.

§ 2 – Zawarcie Umowy

1. Apteka **pharmind** przystępuje do współpracy w ramach **pharmind** poprzez zawarcie Umowy Apteki OSOZ.
2. Zawierając Umowę Apteki OSOZ Apteka **pharmind** stwierdza, iż znana jest jej treść Regulaminu, w tym zasady na jakich może ona ulegać zmianom, oraz że ją akceptuje.

§ 3 – Serwisy **pharmind**

1. Operator **pharmind** udostępnia Aptece **pharmind** Serwisy **pharmind**, mające na celu wsparcie prowadzonej przez nią działalności.
2. Szczegółowy wykaz dostępnych Serwisów oraz zasady ich działania określa Załącznik R2.
3. Serwisy **pharmind** są udostępniane Aptekom **pharmind** bez dodatkowych opłat, chyba że w konkretnym przypadku Regulamin stanowi inaczej.
4. Serwisy **pharmind** stworzone zostały jako narzędzia wspierające działalność Apteki **pharmind**, a nie jako narzędzia, które mają na celu zastąpienie jej działalności lub wyręczenie Apteki **pharmind** w prowadzeniu jej działalności, czy też wykonaniu obciążających ją obowiązków.
5. Operator **pharmind** nie ponosi odpowiedzialności cywilnoprawnej wobec Apteki **pharmind**, związanej z działaniem Serwisów **pharmind**. W szczególności Operator **pharmind** nie odpowiada za szkody rzeczywiste i utracone korzyści, powstałe w związku z użytkowaniem Serwisów **pharmind**, chyba że szkoda wyrządzona została umyślnie.
6. Operator **pharmind** nie ponosi odpowiedzialności za przejściową niemożność użytkowania Serwisów **pharmind**, jeżeli taka wystąpi, ani nie odpowiada za szkody rzeczywiste i utracone korzyści, wynikłe wskutek przejściowej niemożności użytkowania Serwisów **pharmind**.
7. Operator **pharmind** może w każdej chwili zaprzestać dostarczania Serwisów **pharmind**, na zasadach określonych w § 5 poniżej.
8. Operator **pharmind** może posługiwać się w dowolnej formie informacją o współpracy danej Apteki **pharmind**, poprzez podanie nazwy i danych teleadresowych wraz z listą Serwisów **pharmind**, z których Apteka **pharmind** korzysta, o ile Apteka **pharmind** nie sprzeciwi się, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, podawaniu takiej informacji.

§ 4 – Wymagania techniczne

1. Poza wymaganiami technicznymi, wskazanymi w Regulaminie Apteki OSOZ, w celu korzystania z Serwisów **pharmind** w zakresie **pharmind** EDI, konieczne jest posiadanie przez Aptekę **pharmind** Modułu KS-EWD (za wyjątkiem współpracy z producentami farmaceutycznymi, korzystającymi z rozwiązań **pharmind** EDI).

§ 5 – Zmiana Umowy i Regulaminu, Rozwiązanie Umowy

1. Operator **pharmind** publikuje z 14-dniowym wyprzedzeniem informację o dacie wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu oraz publikuje zmienioną treść Regulaminu.
2. Apteka **pharmind**, która nie zgadza się na treść zmian Regulaminu, powinna w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, zaprzestać współpracy z **pharmind** oraz OSOZ. Zaprzestanie współpracy następuje poprzez wypowiedzenie Umowy w trybie natychmiastowym oraz zablokowanie komunikacji z OSOZ i **pharmind**.
3. Zablokowanie komunikacji z OSOZ i **pharmind** wykonywane jest z poziomu Systemu Aptecznego **pharmind**. Sposób wykonania tej czynności opisuje dokumentacja użytkownika danego Systemu Aptecznego **pharmind**.
4. Poza przypadkiem określonym w ust. 3 powyżej, Apteka **pharmind** może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Po rozwiązaniu Umowy, Apteka **pharmind** może zawrzeć w dowolnej chwili kolejną Umowę, poprzez akceptację Regulaminu w wersji elektronicznej lub na piśmie.
6. Niezależnie od ust.1 powyżej, Operator **pharmind** zastrzega sobie prawo do udostępnienia nowych Serwisów **pharmind**, nowych funkcjonalności istniejących Serwisów **pharmind** lub ich wersji pilotażowych, testowych lub demonstracyjnych z dniem opublikowania zmian do Regulaminu, z zastrzeżeniem, że powyższe nie może naruszać przyznanych na podstawie dotychczas obowiązujących postanowień Regulaminu.

§ 6 – Zaprzestanie udostępniania Serwisów **pharmind**

1. Operator **pharmind** może zdecydować o zaprzestaniu udostępniania nieodpłatnych Serwisów **pharmind** – w każdej chwili i bez podawania przyczyn.
2. Operator **pharmind** może zdecydować o zaprzestaniu udostępniania odpłatnych Serwisów **pharmind**, wskazując uzasadnienie dla takiej czynności. W szczególności uzasadnienie może być motywowane zmianą okoliczności prawnych.
3. W przypadku zaprzestania udostępniania odpłatnych Serwisów **pharmind**, udostępnianych na zasadzie przedpłaty, Operator **pharmind** dokona zwrotu środków związanych z niewykorzystaną częścią Serwisów **pharmind**.
4. Operator **pharmind** może również zdecydować o rozwiązaniu Umowy w całości. Oświadczenie w tym zakresie Operator **pharmind** może złożyć za pośrednictwem Kanałów Dostępu, wskazując datę rozwiązania Umowy. Jeżeli rozwiązanie Umowy będzie skutkowało zaprzestaniem udostępniania odpłatnych Serwisów **pharmind**, udostępnianych na zasadzie przedpłaty Operator **pharmind** dokona zwrotu środków związanych z niewykorzystaną częścią Serwisów **pharmind**.

§ 7 – Dane Osobowe

1. Operator **pharmind** jest Administratorem Danych Osobowych podanych przez Aptekę **pharmind**, w tym m.in. zawartych w firmie (nazwie) Apteki **pharmind**, w postaci imienia i nazwiska przedsiębiorcy (co może mieć miejsce w przypadku Aptek **pharmind** prowadzonych przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą) oraz danych reprezentantów Aptek **pharmind**. Szczegółowa treść obowiązku informacyjnego znajduje się w treści Regulaminu Apteki OSOZ.
2. Korzystając z określonych Serwisów **pharmind** Apteka **pharmind** powierza Operatorowi **pharmind** Dane Osobowe, w zakresie określonym w Załączniku R3 oraz odpowiednio na zasadach określonych w Regulaminie Apteki OSOZ.

§ 8 – Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawą Kodeks cywilny ma charakter wiążący.
2. W razie niemożności rozstrzygnięcia sporu wynikłego na tle realizacji Umowy w drodze uzgodnień Stron, sądem właściwym dla rozpoznania sporu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora **pharmind**.
3. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Załącznik R1 – Definicje,
 - 2) Załączniki R2 – Wykaz Serwisów **pharmind** i opis ich działania,

3) Załącznik R3 – Zakres powierzanych Danych Osobowych.

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Apteka **pharmind** – Apteka OSOZ, która współpracuje z **pharmind** w oparciu o niniejszy Regulamin, działająca na terenie Polski.
2. **pharmind** – platforma komunikacyjna, umożliwiająca współpracę Apteki **pharmind** w szczególności z przedstawicielami przemysłu farmaceutycznego.
3. Producent **pharmind** – przedsiębiorca korzystający z Serwisów **pharmind**, w szczególności producent farmaceutyczny, hurtownia.
4. Regulamin – niniejszy dokument, dostępny pod adresem www.pharmind.pl/pharmind-APTEKA-regulamin.
5. Regulamin Apteki OSOZ – dokument, określający warunki współpracy Aptek w ramach Otwartego Systemu Ochrony Zdrowia (OSOZ), dostępny pod adresem www.osoz.pl/Regulamin_OSOZ_Apteka.pdf.
6. Serwis **pharmind** (Serwis) – określenie usługi elektronicznej, realizowanej za pośrednictwem **pharmind**, których lista znajduje się w Załączniku R2.
7. System Apteczny **pharmind** – oprogramowanie dziedzinowe, wspomagające pracę apteki, zintegrowane z **pharmind**, w zakresie przewidzianym przez podmiot posiadający do niego autorskie prawa majątkowe.
8. System Apteczny Operatora **pharmind** – System Apteczny **pharmind**, do którego autorskie prawa majątkowe posiada Operator **pharmind**.

Pozostałe określenia, użyte w Regulaminie, zostały zdefiniowane w Regulaminie Apteki OSOZ.

Wykaz Serwisów **pharmind** i opis ich działania – **pharmind** PROMO

pharmind PROMO – Treści Marketingowe

1. Serwis przeznaczony jest dla Apteki **pharmind** i działa automatycznie.
2. Aptece **pharmind** mogą być publikowane treści sponsorowane, w tym informacje handlowe oraz reklamy .
3. Z Apteki **pharmind** pobierane są dane telemetryczne oraz informacje potwierdzające, czy Treści Marketingowe zostały prawidłowo wyświetlone dla operatora Systemu Aptecznego **pharmind**.
4. Treści Marketingowe publikowane są w Systemie Aptecznym Operatora **pharmind**.
5. Treści Marketingowe mogą być w szczególności publikowane:
 - 1) Po zalogowaniu się do systemu,
 - 2) Podczas składania zamówienia do dostawcy,
 - 3) Podczas sprzedaży do pacjenta,
 - 4) Podczas dłuższego okresu braku aktywności (w formie wygaszacza).
6. Treści Marketingowe będą odpowiednio wyodrębniane i oznaczane w sposób niebudzący wątpliwości, jaki jest ich charakter.
7. W przypadku, gdy publikacja Treści Marketingowych odbywa się na zlecenie podmiotu trzeciego, Operator **pharmind** nie ponosi za nie odpowiedzialności.

pharmind PROMO – KoniQ Apteczny

1. Serwis przeznaczony jest dla Apteki **pharmind** oraz osób w nich zatrudnionych, na jakiegokolwiek podstawie prawnej.
2. Serwis działa automatycznie, wyłącznie w Systemie Aptecznym Operatora **pharmind**.
3. Organizatorem danego konkursu może być każdy przedsiębiorca, prowadzący na terenie RP lub UE działalność gospodarczą, o ile zawarł z Operatorem **pharmind** stosowną umowę. Organizatorem konkursu może być także Operator **pharmind**.
4. Organizator konkursu wydaje regulamin, określający zasady organizacji danego konkursu.
5. Czynności Operatora **pharmind**, w kontekście organizacji i przeprowadzenia konkursu, którego organizatorem nie jest Operator **pharmind**, sprowadzają się wyłącznie do udostępnienia organizatorom oraz podmiotom biorącym udział w konkursie, platformy elektronicznej wymiany danych, w celu przeprowadzenia konkursu.
6. Organizator konkursu definiuje zasady uczestnictwa w danym konkursie i odpowiada za jego przebieg.
7. Organizator zaprasza wybrane Apteki **pharmind** do wzięcia udziału w konkursie.
8. Osoba działająca w imieniu właściciela Apteki **pharmind** (np. kierownik apteki) zobowiązana jest do poinformowania pracowników, iż w przypadku wygranej danego pracownika w konkursie, tracą oni prawo do udziału w kolejnych konkursach przez okres kolejnych trzech miesięcy. W przypadku, gdy pracownik pomimo powyższego weźmie udział w kolejnym konkursie, organizator konkursu ma prawo odmówić mu wydania nagrody. Organizatorzy poszczególnych konkursów mogą zrezygnować z tej reguły.
9. Osoba działająca w imieniu właściciela Apteki **pharmind** (np. kierownik apteki) zobowiązana jest do poinformowania pracowników, iż w przypadku konkursu, którego wynik uzależniony jest między innymi od szybkości lub czasu udzielania odpowiedzi, z danej Apteki **pharmind** tylko jedna osoba (z najlepszym czasem) może zostać laureatem konkursu.
10. Uczestnicy konkursu, poprzez zaakceptowanie regulaminu konkursu, zawierają umowy cywilnoprawne z organizatorem konkursu.
11. Szczegółowe informacje na temat aktualnie organizowanych konkursów oraz treść ich regulaminów, dostępne są w Systemie Aptecznym Operatora **pharmind**.
12. Operator **pharmind** nie pobiera od Aptek **pharmind** żadnych dodatkowych opłat, związanych z umożliwieniem uczestnictwa w danym konkursie.
13. Operator **pharmind** pobiera informację potwierdzającą, że konkurs prawidłowo został wyświetlony w Systemie Aptecznym Operatora **pharmind**.
14. Operator **pharmind** może w każdej chwili zaprzestać udostępniania możliwości brania udziału w konkursach – w szczególności, jeżeli taka konieczność wynikać będzie ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
15. Operator **pharmind** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za organizację i przebieg danego konkursu, którego nie jest organizatorem, jak i nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z zaprzestania udostępniania możliwości uczestnictwa w danym konkursie.
16. Apteka **pharmind** wyraża zgodę na publikację jej nazwy oraz miejscowości, w której jest zlokalizowana, w przypadku, gdy jej pracownik zostanie laureatem konkursu.

17. Jeżeli osoba uprawniona do reprezentacji Apteki **pharmind** nie wyraża zgody na udział osób w niej zatrudnionych, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, ma możliwość wyłączenia Serwisu poprzez Serwis Apteki. W tym celu należy zalogować się do Serwisu Apteki i wybrać funkcję „Konkursy on-line -> Informacje” a następnie wybrać przycisk „Wyłącz”.

Wykaz Serwisów **pharmind** i opis ich działania – **pharmind** EDI

pharmind EDI

1. Serwis przeznaczony jest dla Apteki **pharmind** i umożliwia wymianę dokumentów handlowych z Producentami **pharmind** w ramach udostępnianych przez nich usług wymiany dokumentów (dalej: Usługi **pharmind** EDI).
2. Czynności Operatora **pharmind**, w kontekście Usług **pharmind** EDI, sprowadzają się wyłącznie do udostępnienia rozwiązania technicznego Producentom **pharmind** świadczącym Usługi **pharmind** EDI oraz Aptekom **pharmind** z nich korzystającym.
3. Producent **pharmind** udostępniający Usługi **pharmind** EDI, świadczy w oparciu o Usługi **pharmind** EDI usługi biznesowe (np. obsługa zamówień). Zasady świadczenia usług biznesowych definiuje Producent **pharmind** oraz odpowiada za ich prawidłowe działanie.
4. Producent **pharmind** może w ramach Usług **pharmind** EDI:
 - 1) Udostępniać Aptekom **pharmind** oferty zakupu produktów. Oferty mogą być ofertami:
 - a) Bezpośrednimi – Producent **pharmind** samodzielnie dokonuje sprzedaży (wystawia fakturę) w ramach obsługi zamówienia,
 - b) Pośrednimi – Producent **pharmind** jest jedynie organizatorem oferty, a przyjmowane zamówienia są przez Producenta **pharmind** przekazywane do realizacji do hurtowni farmaceutycznych, wskazanych przez Aptekę **pharmind**.
 - 2) Umożliwiać Aptekom **pharmind** składanie zamówień na produkty (z opcjonalną kontrolą minimum logistycznego), z udostępnionych przez Producenta **pharmind** ofert. Producent **pharmind** przyjmuje zamówienia oraz zajmuje się ich realizacją. W zależności od rodzaju oferty, realizacja oznacza:
 - a) Sprzedaż produktów przez Producenta **pharmind** do Apteki **pharmind** – dla ofert bezpośrednich,
 - b) Weryfikację zgodności zamówienia z ofertą oraz przekazanie zamówienia do realizacji do wybranej przez Aptekę **pharmind** hurtowni farmaceutycznej.
 - c) Producent **pharmind** może wstrzymać się z realizacją zamówienia, jeżeli złożyła je Apteka **pharmind** zalegająca z płatnościami na rzecz Producenta **pharmind** lub przez Aptekę **pharmind**, która przekroczyła przyznany jej przez Producenta **pharmind** limit kupiecki lub z innych przyczyn niezależnych od Operatora **pharmind**.
 - d) Zasady realizacji zamówień określa Producent w treści oferty lub w odrębnej umowie z Apteką **pharmind**.
 - 3) Udostępniać Aptekom **pharmind** obrazy faktur dotyczących sprzedaży, w przypadku, gdy to Producent **pharmind** realizuje bezpośrednią sprzedaż do Apteki **pharmind**.
5. Za treść danych, wymienianych w ramach Usług **pharmind** EDI, odpowiada Producent **pharmind** oraz Apteka **pharmind**. Operator **pharmind** nie jest stroną dokumentów wymienianych pomiędzy Producentem a Organizatorem **pharmind** EDI, w szczególności dotyczy to umów sprzedaży.
6. Operator **pharmind** nie odpowiada za kwestie związane z realizacją lub brakiem realizacji zamówień, a jedynie udostępnia Aptece **pharmind** oraz Producentowi **pharmind** warunki do zawarcia umów w drodze elektronicznej, lecz przy tym nie pełni roli pośrednika ani posłańca przy zawieraniu umów sprzedaży.
7. Producent **pharmind** przyjmuje od Apteki **pharmind** reklamacje, odnośnie realizacji zamówień oraz dostarczanych do Aptek **pharmind** produktów, zamówionych w odpowiedzi na ofertę Producenta **pharmind**.
8. Dane Producentów **pharmind**, świadczących Usługi **pharmind** EDI i usługi biznesowe za ich pośrednictwem, w tym informacje dotyczące ich nazwy, siedziby, adresu, adresów elektronicznych, są dostępne pod adresem: www.edi.pharmind.pl/Automatyzacja.
9. Szczegółowy rodzaj i zakres świadczonych Usług **pharmind** EDI oraz usług biznesowych, warunki korzystania z usług, warunki techniczne, jak również tryb postępowania reklamacyjnego określa Producent **pharmind**, w ramach odrębnych umów z Aptekami **pharmind**, w tym w oparciu o regulaminy opublikowane przez Producentów **pharmind**, pod adresem, o którym mowa w pkt. 7 powyżej.
10. Operator **pharmind** może w każdej chwili zaprzestać udostępniania możliwości korzystania z Usług **pharmind** EDI poszczególnych Producentów **pharmind** – w szczególności, jeżeli taka konieczność wynikać będzie ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Operator **pharmind** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za organizację i sposób realizacji przez Producentów **pharmind** usług biznesowych, jak i nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z zaprzestania udostępniania możliwości korzystania z Usług **pharmind** EDI.

12. W ramach Usług **pharmind** EDI Organizator **pharmind** EDI może wysłać do Aptek **pharmind** komunikaty organizacyjne, związane z prowadzonym projektem. Operator **pharmind** może przekazać do Organizatora **pharmind** EDI informację o dacie i godzinie wyświetlenia tego komunikatu pracownikom Aptek **pharmind**.

Wykaz Serwisów **pharmind** i opis ich działania – **pharmind** GRID**pharmind** GRID – Ogólne

1. Serwis przeznaczony jest dla Aptek **pharmind**, korzystających z Systemu Aptecznego **pharmind**.
2. Serwis **pharmind** GRID dawniej oferowany był pod nazwą „Programy Partnerskie”.
3. Organizatorem danego projektu **pharmind** GRID jest przedsiębiorca, prowadzący na terenie RP działalność gospodarczą.
4. Organizator wydaje regulamin rządzący danym projektem (dalej: Regulamin Projektu), który dostępny jest w treści Serwisu Apteki.
5. Czynności Operatora **pharmind**, w kontekście organizacji i przeprowadzenia projektu **pharmind** GRID, sprowadzają się wyłącznie do udostępnienia części **pharmind** organizatorowi oraz podmiotom biorącym udział w projekcie.
6. Organizator projektu **pharmind** GRID definiuje zasady uczestnictwa w nim i odpowiada za jego przebieg.
7. Organizator zaprasza wybrane Apteki **pharmind** do wzięcia udziału w danym projekcie **pharmind** GRID.
8. Projekt **pharmind** GRID może być adresowany do Aptek **pharmind** oraz osób zatrudnionych w Aptekach **pharmind**. Jeżeli Apteka **pharmind** nie wyraża zgody na udział osób u niej zatrudnionych w projektach **pharmind** GRID, powinna poinformować o tym swój personel.
9. Organizator projektu **pharmind** GRID zawiera z jego uczestnikami stosowne umowy cywilnoprawne – Operator **pharmind** nie jest stroną tych umów. Umowy zawierane są w formie elektronicznej, poprzez akceptację postanowień Regulaminu Projektu, wydanego przez jego organizatora lub w innej formie, jeśli Operator **pharmind** dopuszcza taką możliwość w umowie zawartej z organizatorem.
10. Szczegółowe informacje na temat dostępnych projektów **pharmind** GRID oraz treść ich regulaminów dostępne są w Serwisie Apteki.
11. Aptece **pharmind** przystępującej do danego projektu **pharmind** GRID udostępniane są narzędzia umożliwiające uczestnictwo w danym projekcie.
12. Uczestnicy projektu **pharmind** GRID są zobowiązani do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu Projektu i do postępowania zgodnie z jego postanowieniami, z zastrzeżeniem, że Regulamin Projektu w zakresie sprzecznym z niniejszym Regulaminem nie wiąże Apteki **pharmind**. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że nie wszystkie ograniczenia wynikające z Regulaminu Projektu są automatycznie kontrolowane i weryfikowane w ramach udostępnianych narzędzi - uczestnik jest zobowiązany do podejmowania samodzielnie odpowiednich działań.
13. Apteka **pharmind**, z chwilą przystąpienia do projektu **pharmind** GRID, udostępnia **pharmind** informacje dotyczące nazw towarów. Każda zmiana nazwy karty towarowej jest odnotowywana i udostępniana **pharmind**. Uzyskane informacje będą przekazywane przez **pharmind** poszczególnym organizatorom projektów **pharmind** GRID, w których dana Apteka **pharmind** uczestniczy, a których to towarów dotyczy dany projekt. Identyfikacja towaru odbywa się za pomocą Kodu BLOZ.
14. Apteka **pharmind** może upoważnić podmiot trzeci (w szczególności franczyzodawcę lub jeden z podmiotów grupy kapitałowej, do której należy Apteka **pharmind**) do zarządzania korzystaniem przez Aptekę **pharmind** z Serwisu **pharmind** GRID. Upoważnienie to odbywa się poprzez zaakceptowanie przez Aptekę **pharmind** stosownego zaproszenia od podmiotu trzeciego, z poziomu Systemu Aptecznego Operatora **pharmind** - przez osobę upoważnioną do zawierania umów i składania innych oświadczeń woli dotyczących Apteki **pharmind**, a dla Aptek **pharmind** korzystających z innych systemów w Serwisie Apteki. Poprzez zaakceptowanie zaproszenia, Apteka **pharmind** upoważnia podmiot trzeci (dalej: Zarządzającego siecią) do podejmowania w jej imieniu w szczególności wszelkich decyzji związanych z udziałem Apteki **pharmind** w projektach **pharmind** GRID. Akceptując zaproszenie Apteka **pharmind**, do czasu odwołania tej akceptacji, traci uprawnienie do samodzielnego zarządzania swoim udziałem w poszczególnych projektach **pharmind** GRID na rzecz Zarządzającego siecią. Apteka **pharmind** w każdym czasie może odwołać upoważnienie dla Zarządzającego siecią, poprzez cofnięcie akceptacji zaproszenia. Odwołanie upoważnienia dla Zarządzającego siecią nie wpływa w żaden sposób na uczestnictwo Apteki **pharmind** w projektach **pharmind** GRID (status Apteki **pharmind** w projektach **pharmind** GRID na dzień odwołania upoważnienia dla Zarządzającego siecią pozostaje bez zmian). UWAGA! Funkcjonalność Zamówień automatycznych (opis poniżej) do odwołania nie jest obsługiwana w tym trybie i Apteka **pharmind** także po upoważnieniu Zarządzającego siecią do działania w jej imieniu w ramach Serwisu **pharmind** GRID, może wyłącznie sama obsługiwać konfigurację tej Usługi **pharmind**. Zarządzający siecią może mieć dostęp do Danych Rzeczywistych (bieżących i historycznych) pochodzących z Apteki **pharmind** w zakresie wynikającym z regulaminów poszczególnych projektów **pharmind** GRID, w których ona uczestniczy.
15. Operator **pharmind** nie pobiera od Aptek **pharmind** żadnych dodatkowych opłat, związanych z umożliwieniem uczestnictwa w danym projekcie **pharmind** GRID.

16. Operator **pharmind** może w każdej chwili zaprzestać udostępniania możliwości brania przez Apteki **pharmind** udziału w poszczególnych projektach **pharmind** GRID – w szczególności, jeżeli taka konieczność wynikać będzie ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
17. Operator **pharmind** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za organizację i przebieg danego projektu **pharmind** GRID, jak i nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z zaprzestania udostępniania możliwości uczestnictwa w danym projekcie.
18. Wszelkie procesy związane z udziałem Apteki **pharmind** oraz jej pracowników w projektach **pharmind** GRID, w tym w zakresie wydawania nagród, mogą mieć miejsce wyłącznie na terenie Polski.
19. W ramach Usług **pharmind** GRID Organizator **pharmind** GRID może wysyłać do Aptek **pharmind** komunikaty organizacyjne, związane z prowadzonym projektem. Operator **pharmind** może przekazać do Organizatora **pharmind** GRID informację o dacie i godzinie wyświetlenia tego komunikatu pracownikom Aptek **pharmind**.

pharmind GRID – Dane Rzeczywiste

1. Jeżeli udział w projekcie **pharmind** GRID wiąże się z możliwością pozyskiwania przez organizatora danych pobieranych od Apteki **pharmind**, to informacja taka wraz z określeniem zakresu tych danych musi wynikać z treści Regulaminu Projektu. Dane te mogą być przekazywane organizatorowi w tzw. postaci surowej lub po uprzednim ich przetworzeniu, zgodnie ze zleceniem organizatora. Akceptacja przez Aptekę **pharmind** Regulaminu Projektu jest równoznaczna z oświadczeniem, że Apteka **pharmind** jest uprawniona do przekazywania danych określonych w takim regulaminie.
2. W przypadku, gdy Apteka **pharmind** uczestniczy w projektach **pharmind** GRID, w ramach których wyraża zgodę na udostępnianie danych różnego rodzaju (np. dane sprzedażowe, dane zakupowe), przekazuje także informacje o wzajemnych powiązaniach między nimi (np. informacje z którego zakupu dokonywana była dana sprzedaż). Informacje te są przekazywane poszczególnym organizatorom projektów **pharmind** GRID, w których dana Apteka **pharmind** uczestniczy, a których to towarów dotyczy dany projekt.
3. W przypadku, gdy Apteka **pharmind** uczestniczy w projektach **pharmind** GRID, w ramach których wyraża zgodę na udostępnianie danych różnego rodzaju (np. dane sprzedażowe, dane zakupowe), przekazuje także informacje o technicznych przelicznikach (np. mnożnik lekospisowy). Informacje te są przekazywane poszczególnym organizatorom projektów **pharmind** GRID, w których dana Apteka **pharmind** uczestniczy, a których to towarów dotyczy dany projekt. Dane przekazywane przez Operatora **pharmind** do organizatora projektu **pharmind** GRID mogą być przeliczane w oparciu o te przeliczniki.
4. W przypadku, gdy Apteka **pharmind** uczestniczy w Projektach **pharmind** GRID, w ramach których wyraża zgodę na udostępnianie danych różnego rodzaju (np. dane sprzedażowe, zakupowe, magazynowe), przekazuje także dane pochodzące z oryginałów faktur zakupu (np. BLOZ, ilość towarów, cena zakupu), w celu zapewnienia odpowiedniej jakości danych przetwarzanych w ramach Projektów **pharmind** GRID, w których Apteka **pharmind** GRID uczestniczy. Informacje te nie są przekazywane poszczególnym Organizatorom projektów **pharmind** GRID. Dane przekazywane przez Operatora **pharmind** do Organizatora projektu **pharmind** GRID mogą być przeliczane w oparciu o te dane.
5. Wyrażając zgodę na przekazanie do organizatora projektu **pharmind** GRID określonego zakresu danych, Apteka **pharmind** równocześnie wyraża zgodę na przekazywanie tych samych danych, jednak zagregowanych do poziomu dowolnie ustalonej grupy aptek (z której to grupy każda z aptek indywidualnie przystąpiła do projektu **pharmind** GRID). Przykładowo, jeżeli Apteka **pharmind** wchodzi w skład sieci aptek, to Apteka **pharmind** wyrażając zgodę na to, aby przekazać do organizatora **pharmind** GRID informację o ilości sprzedaży lub udziałach w rynku w danej aptece, wyraża zgodę także na przekazanie ich zagregowanej wartości w całej sieci (przeliczenie danych w celu agregacji).
6. W związku z tym, iż organizatorzy projektów **pharmind** GRID kształtują treść swoich projektów z uwzględnieniem historycznego kontekstu obrotu produktami oraz są zainteresowani określeniem udziału w rynku swoich produktów, przystąpienie przez Aptekę **pharmind** do **pharmind** GRID wiąże się z przesyłaniem do OSOZ i **pharmind** pełnych statystycznych (zanonimizowanych) danych związanych z obrotem Apteki **pharmind**, przy czym przesyłane są nie tylko dane aktualne, ale również dane historyczne za 2 lata wstecz, o ile dłuższy okres nie wynika z treści Regulaminu Projektu. Dane te są wykorzystywane stosownie do postanowień Załącznika R3.02.01 do Regulaminu Apteki OSOZ, przy czym o ile mowa tam o Serwisach OSOZ rozumie się przez to także Serwisy **pharmind** GRID.

pharmind GRID – Punktowanie

1. Z chwilą przystąpienia do projektu **pharmind** GRID, w którym nalicza się punkty z dokładnością do operatora, Apteka **pharmind** udostępnia organizatorowi informacje transakcyjne wraz z identyfikatorem operatora.
2. Organizator może skonfigurować projekt **pharmind** GRID w ten sposób, że Apteka **pharmind** ma możliwość pozyskiwania punktów, które następnie mogą zostać wymienione na nagrody lub rabaty. Szczegółowe zasady

naliczania punktów określa Regulamin Projektu, przy czym Apteka **pharmind** lub jej pracownik może te punkty otrzymać w szczególności za sprzedaż, zakupy, utrzymywanie stanów magazynowych, edukację pacjenta, odbycie szkolenia, odbycie szkolenia i poprawne rozwiązanie testu, przeprowadzenie lub uczestnictwo w ankiecie.

3. Jeżeli organizator przewidział taką możliwość, Apteka **pharmind** lub jej pracownik ma możliwość wymiany zebranych punktów na nagrody. Podczas składania zamówienia na nagrodę konieczne może być przekazanie podstawowych danych osobowych. Zakres przekazywanych danych oraz zasady ich przetwarzania opisuje Regulamin Projektu.

pharmind GRID – Edukacja

1. Organizator może udostępniać w ramach projektu **pharmind** GRID materiały edukacyjne, za których treść i poprawność merytoryczną w pełni odpowiada.
2. Materiały edukacyjne dostępne są kontekstowo w ramach Systemu Aptecznego **pharmind** i są odpowiednio oznaczone (ikonka „L”). Kolor tła ikonki jest uzależniony od kontekstu danego szkolenia (np. dla konkretnego produktu, dla produktu z grupy produktów, dla produktu refundowanego).
3. Materiały edukacyjne dostępne są także w ramach systemu dedykowanego dla farmaceutów (Serwis Farmaceuty na platformie OSOZ). W takim przypadku farmaceuta wskazuje kontekst apteki, w ramach którego szkolenie jest realizowane.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie skorzystać ze szkolenia, w dowolnej chwili może je także przerwać.
5. Uczestnik może otrzymać punkty za odbycie szkolenia lub odbycie szkolenia i poprawne rozwiązanie testu. W przypadku szkoleń dla produktów refundowanych punkty nie są przyznawane.

pharmind GRID – Rozliczenia

1. W ramach projektu **pharmind** GRID organizator może zautomatyzować rozliczenia finansowe pomiędzy producentem a Apteką **pharmind**.
2. Aby było to możliwe, podczas przystępowania do projektu **pharmind** GRID, Apteka **pharmind** zobowiązana jest do podania danych, niezbędnych do automatyzacji rozliczeń (np. nr konta, pełna nazwa podmiotu, osoba z księgowości do kontaktu, zgoda na samofakturowanie – jeśli jest to konieczne).
3. Prowadzone rozliczenia finansowe mogą w szczególności dotyczyć:
 - 1) Rabatów bezpośrednich,
 - 2) Rabatów retro,
 - 3) Wynagrodzenia za zakup danych z Apteki **pharmind**,
 - 4) I innych, opisanych w Regulaminie Projektu.
4. W przypadku rozliczania rabatów za zakup lub sprzedaż produktów, z wykorzystaniem mechanizmu punktowania, będą przekazywane do Apteki **pharmind** informacje o możliwych do uzyskania punktach oraz sposobie ich przeliczania na rabaty.
5. W okresach określonych w Regulaminie Projektu (np. co miesiąc), organizator będzie automatycznie generował odpowiednie dokumenty księgowe, zgodnie z opisanym algorytmem.
6. Po weryfikacji dokumentów, będą one przesyłane na adres podany podczas przystępowania Apteki **pharmind** do projektu **pharmind** GRID, a przelew środków będzie realizowany na wskazane konto bankowe.

pharmind GRID – Zamówienia automatyczne

1. W ramach projektu **pharmind** GRID organizator może zautomatyzować generowanie zamówień na wybrane produkty, aby zapewnić ich dostępność w Aptece **pharmind**.
2. W Regulaminie Projektu organizator wskazuje parametry automatycznego zamawiania oraz opisuje, w jakim zakresie mogą one ulegać zmianie, bez konieczności dodatkowej akceptacji tych zmian przez Aptekę **pharmind**.
3. Po akceptacji tych zasad oraz wskazaniu domyślnego dostawcy, mechanizm działa w pełni automatycznie.
4. Okresowo System Apteczny **pharmind** weryfikuje stan magazynowy produktów objętych projektem i generuje oraz wysyła odpowiednie zamówienie.
5. Usługa może zostać skonfigurowana w taki sposób, że zamówienia trafiają do dostawcy bezpośrednio lub pośrednio (za pośrednictwem organizatora projektu **pharmind** GRID). W przypadku zamówień wysyłanych pośrednio, organizator ma dostęp do całej treści zamówienia oraz do informacji zwrotnej, jaką dostawca (hurtownia) odsyła do Apteki **pharmind**. Organizator projektu **pharmind** GRID może te informacje przetwarzać na potrzeby realizacji procesu zamawiania, w szczególności w celu monitorowania, optymalizacji tego procesu oraz w celach statystycznych. Dla zapewnienia poprawnego monitorowania całego procesu, standardowy zakres formatu

przekazywanych dokumentów jest rozszerzony o: sposób utworzenia, sposób wysłania oraz źródło zamówienia. Dodatkowo przesyłane są dane umożliwiające monitorowanie poprawności działania mechanizmu.

pharmind GRID – Ankietowanie

1. Organizator może udostępniać w ramach projektu **pharmind** GRID ankiety do farmaceutów, za których treść w pełni odpowiada.
2. Ankiety dostępne są kontekstowo w ramach Systemu Aptecznego **pharmind** i są odpowiednio oznaczone (ikonka „A”). Kolor tła ikonki jest uzależniony od kontekstu danej ankiety (np. dla konkretnego produktu, dla produktu z grupy produktów, dla produktu refundowanego).
3. Uczestnik może otrzymać punkty za wypełnienie ankiety. W przypadku ankiet przeprowadzanych w kontekście produktów refundowanych punkty nie są przyznawane.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie skorzystać z możliwości wypełnienia ankiety. Może to także zrobić wielokrotnie, jednak ewentualne punkty zostaną naliczone jeden raz dla danej ankiety.

pharmind GRID – Kontrakty

1. W ramach projektu **pharmind** GRID organizator może monitorować realizację kontraktu.
2. Warunki kontraktu mogą dotyczyć realizacji celów ilościowych, wartościowych lub udziałów w rynku - w obszarach np. sprzedaży, zakupów lub stanów magazynowych.
3. Na podstawie danych rzeczywistych z Apteki **pharmind** oraz wprowadzonych warunków kontraktu istnieje możliwość monitorowania jego realizacji.
4. Strony kontraktu mają dostęp do informacji o realizacji kontraktu. Ponadto, dostęp do informacji o realizacji kontraktu może mieć Zarządzający siecią.

pharmind GRID – Ad hoc

1. Serwis jest specyficzną wersją Serwisu **pharmind** GRID. Do Serwisu stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące opisu Serwisu **pharmind** GRID, z uwzględnieniem postanowień opisanych poniżej.
2. Apteka **pharmind** może przystąpić do danego projektu **pharmind** GRID – Ad hoc poprzez akceptację Regulaminu Projektu.
3. Serwis działa automatycznie w stosunku do Apteki **pharmind**, która uczestniczy w co najmniej jednym innym projekcie **pharmind** GRID, w ograniczonym zakresie. W takim projekcie Aptece **pharmind** wyłącznie są naliczane punkty, na zasadach określonych w Regulaminie Projektu. Do czasu zaakceptowania takiego Regulaminu Projektu, Aptece **pharmind** nie przysługują jednak żadne roszczenia względem organizatora, w szczególności roszczenia o wydanie nagród ani inne prawa (Apteka **pharmind** uzyskuje wyłącznie promesę, iż po zaakceptowaniu Regulaminu Projektu, będzie mogła otrzymać nagrodę). Do tego czasu żadne informacje pochodzące z takiej Apteki **pharmind** nie są udostępniane organizatorowi, a organizator zna tylko nazwę Apteki **pharmind**.
4. Informacje o projektach **pharmind** GRID – Ad hoc, w których aktualnie uczestniczy Apteka **pharmind** (dla przypadków, w których zaakceptowała Regulamin Projektu bądź nie zaakceptowała Regulaminu Projektu, ale działa tryb automatyczny) znajdują się w Serwisie Apteki.
5. Każda Apteka **pharmind** ma możliwość wystąpienia z projektu **pharmind** GRID – Ad hoc, w każdym czasie – w tym celu powinna zalogować się do Serwisu Apteki i wybrać odpowiednią opcję.
6. Organizatorowi projektu **pharmind** GRID – Ad hoc nie są przekazywane dane rzeczywiste pochodzące z Apteki **pharmind**, w tym dotyczące zakupów, sprzedaży, stanów magazynowych. W przypadku akceptacji przez Aptekę **pharmind** Regulaminu Projektu, organizator otrzymuje dostęp wyłącznie do danych zagregowanych, uniemożliwiających poznanie charakteru Apteki **pharmind** - poza dostępem do ogólnej informacji o liczbie zgromadzonych punktów, uprawniających do wymiany ich na nagrody.
7. Operator **pharmind** jest uprawniony do weryfikacji prawidłowości naliczanych Aptece **pharmind** punktów. Wynik weryfikacji może zostać przekazany organizatorowi, nie otrzyma on jednak żadnych danych rzeczywistych pochodzących z Apteki **pharmind**. Wynik weryfikacji może wpłynąć na aktualny stan salda punktów Apteki **pharmind**.
8. W ramach jednego projektu **pharmind** GRID – Ad hoc mogą być punktowane produkty różnych producentów farmaceutycznych (podmiotów odpowiedzialnych).

pharmind GRID - Charakterystyka Apteki

1. Serwis nie jest przeznaczony do prezentacji charakterystyki Apteki **pharmind** (reklamy) wobec jej klientów.

2. Apteka **pharmind** ma możliwość przystąpienia do Serwisu poprzez Serwis Apteki. W tym celu należy zalogować się do Serwisu Apteki, wybrać funkcję „Charakterystyka Apteki” i dokonać konfiguracji Serwisu.
3. Konfiguracja Serwisu jest równoznaczna z zaakceptowaniem zasad korzystania z Serwisu.
4. Celem Serwisu jest ułatwienie Aptece **pharmind** dostępu do szans, wynikających ze współpracy pomiędzy Apteką **pharmind** a podmiotami, oferującymi tej aptece korzyści biznesowe. W szczególności Serwis został stworzony, aby umożliwić Aptekom **pharmind** wykorzystanie swojego potencjału w kontekście prowadzonych projektów **pharmind** GRID.
5. Apteka **pharmind** może określić samodzielnie swój profil, odpowiednio parametryzując wybrane wskaźniki, takie jak „Lokalizacja”, „Przynależność” itp.
6. Apteka **pharmind** może wyrazić zgodę na automatyczne wyliczenie charakteru swojego profilu, poprzez analizę danych, rejestrowanych w ramach Systemu Aptecznego **pharmind**. Przykładowo, analiza sprzedaży pod kątem dermokosmetyków, za okres 1 miesiąca.
7. Operator **pharmind** nigdy nie będzie udostępniał wartości określonych lub wyliczonych w ramach Serwisu do zewnętrznych podmiotów. Jednak Apteka **pharmind** wyraża zgodę, aby Operator **pharmind** przekazał do takiego podmiotu informację o Aptece **pharmind**, jeśli ta Apteka **pharmind** spełnia kryteria przez niego określone. Przykładowo, jeśli organizator w ramach projektu **pharmind** GRID chce współpracować z aptekami, specjalizującymi się w sprzedaży dermokosmetyków, zlokalizowanymi w centrach handlowych. W takim przypadku Operator **pharmind** przekaze takiemu organizatorowi wyłącznie informację, że dana Apteka **pharmind** spełnia wskazane kryteria, bez podawania szczegółowych wartości parametrów jej charakterystyki.
8. Operator **pharmind** może udostępnić informacje wynikające z uczestnictwa Apteki **pharmind** w Serwisie, wyłącznie w kontekście oferowania tej aptece przez podmiot zewnętrzny współpracy w ramach innych Serwisów, w szczególności projektów **pharmind** GRID.

Zakres powierzanych Danych Osobowych

Nazwa	Kategorie osób, których Dane Osobowe dotyczą	Rodzaje Danych
Wszystkie Serwisy pharmind	Pracownicy Apteki pharmind	Dane zwykłe: imiona i nazwisko, dane kontaktowe (w szczególności e-mail, numer telefonu)